|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | Gıda ve Temizlik Malzemesi Dağıtımı Hizmeti. 18.04.2014 tarih ve 677 sayılı Ankara Büyükşehir Belediye Meclis Kakarı gereği.Kayıt yapıldıktan sonra, Sosyal İnceleme ve değerlendirme ekibi vatandaşın evinde inceleme yapar. Bilgisayar ortamında kayıt altına alınan sonuçlara göre vatandaşın yardım alıp alamayacağı, Sosyal Yardımlar Değerlendirme Kriterleri formuna göre bilgisayar ortamında değerlendirilir.Web: ankara.bel.tr. | 1. Fakirlik İlmühaberi, (Muhtardan)2. Aile Beyannamesi, (Muhtardan)3. Gelir Belgesi, (SGK kurumu maaş bildirimi) 4. Kira Kontratı aslı ve Fotokopisi.5. Tapu Kaydı (Tapu Dairesinden)6. Araç Tescil Belgesi (Vergi Dairesinden)7. Engelli Olduğunu belirtmiş ise Engelli Raporu (Hastaneden )8. Bu durumu Belirtmiş ise Şehitlik/Gazilik Belgesi (Milli Savunma Bakanlığından)9. Ailede Okuyan Çocuk var ise Öğrenci Belgesi (Okuldan)  | 01/01/2019 – 31/12/2019 bir yıl sürerOrtalama 180.000 hane halkına yapılan yardımdır.Her yıl ortalama 300.000 – 330.000 koli takımı olmak üzere yılda 2(iki ) kez yararlanırlar.  |
|

|  |
| --- |
| Müracaat : Sosyal Yardımlar Planlama ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü, Yardım Bölümü: Etlik Mah. Etlik Cad. No:103 Kasalar /Etlik / ANKARA Tel: 0312 322 11 33 , 0312 323 43 10 |
| Belirtilen süreler başvuru yapıldığı andan itibaren geçen süredir.Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz. Ayrıntılı Bilgi Web: ankara.bel.tr. Meil: sosyalyardimlar@ankara.bel.tr |
| İlk Müracaat : Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı Necip ÖZKAN Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:9 Yenimahalle/ANK Tel: 0 ( 312) 507 23 01 Fax : 0 (312) 507 23 11  | İkinci Müracaat : Genel Sekreter Yardımcısı Baki KERİMOĞLU Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:2 Yenimahalle/ANK Tel : 0 ( 312) 507 19 19 Fax : 0 (312) 507 19 41  |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 2 | Ekmek Yardımı Dağıtımı Hizmeti İşi.18.04.2014 tarih ve 677 sayılı Ankara Büyükşehir Belediye Meclis Kakarı gereği.Ekmek Yardımı ailedeki kişi sayısına göre belirlenerek ekmek dağıtım araçlarıyla, vatandaşın isimlerine çıkartılan ekmek kartı ile (resmi tatiller hariç) haftada 6 (altı) gün ekmek yardımı yapılır.Gıda yardımına kayıtlı olan vatandaşlarımız ekmek yardımı için yapılan inceleme ve değerlendirmelerin ardından faydalanabilirler. | 1. Fakirlik İlmühaberi, (Muhtardan)2. Aile Beyannamesi, (Muhtardan)3. Gelir Belgesi, (SGK kurumu maaş bildirimi) 4. Kira Kontratı aslı ve Fotokopisi.5. Tapu Kaydı (Tapu Dairesinden)6. Araç Tescil Belgesi (Vergi Dairesinden)7. Engelli Olduğunu belirtmiş ise Engelli Raporu (Hastaneden )8. Bu durumu Belirtmiş ise Şehitlik/Gazilik Belgesi (Milli Savunma Bakanlığından)9. Ailede Okuyan Çocuk var ise Öğrenci Belgesi (Okuldan)  | 01/01/2019 – 31/12/2019 bir yıl sürer(298 Gün x 85.000 adet = 25.330.000 adet) Aylık Ortalama 2.000.000 adet ekmek yardımı dağıtılmaktadır.  |

|  |
| --- |
| Müracaat : Sosyal Yardımlar Planlama ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü, Yardım Bölümü: Etlik Mah. Etlik Cad. No:103 Kasalar /Etlik / ANKARA Tel: 0312 322 11 33 , 0312 323 43 10 |
| Belirtilen süreler başvuru yapıldığı andan itibaren geçen süredir.Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz. Ayrıntılı Bilgi Web: ankara.bel.tr. Meil: sosyalyardimlar@ankara.bel.tr |
| İlk Müracaat : Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı Necip ÖZKAN Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:9 Yenimahalle/ANK Tel: 0 ( 312) 507 23 01 Fax : 0 (312) 507 23 11  | İkinci Müracaat : Genel Sekreter Yardımcısı Baki KERİMOĞLU Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:2 Yenimahalle/ANK Tel : 0 ( 312) 507 19 19 Fax : 0 (312) 507 19 41  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 3 | Kömür Alımı ve Dağıtımı Hizmeti İşi18.04.2014 tarih ve 677 sayılı Ankara Büyükşehir Belediye Meclis Kakarı gereği. Ankara il sınırları içinde yaşayan İhtiyaç sahibi vatandaşlar sosyal yardım inceleme ekibi tarafından incelenir soba kullanan dar gelirli vatandaşların yapılan değerlendirmelerin ardından yılda 1 ( bir ) kez 1 ton olmak üzere hanelerine kömür yardımı yapılır.Not: : Gıda yardımına kayıtlı olan vatandaşlarımız yakacak yardımından yapılacak olan inceleme ve değerlendirmelerin ardından faydalanabilirler | 1. Fakirlik İlmühaberi, (Muhtardan)2. Aile Beyannamesi, (Muhtardan)3. Gelir Belgesi, (SGK kurumu maaş bildirimi) 4. Kira Kontratı aslı ve Fotokopisi.5. Tapu Kaydı (Tapu Dairesinden)6. Araç Tescil Belgesi (Vergi Dairesinden)7. Engelli Olduğunu belirtmiş ise Engelli Raporu (Hastaneden )8. Bu durumu Belirtmiş ise Şehitlik/Gazilik Belgesi (Milli Savunma Bakanlığından)9. Ailede Okuyan Çocuk var ise Öğrenci Belgesi (Okuldan)  | İşe başlama yazısı ile kış aylarında (Ekim ayı) başlar 180 takvim günü süre de bitirilir. 50.000 ton kömür 50.000 aile faydalanmaktadır.  |

|  |
| --- |
| Müracaat : Sosyal Yardımlar Planlama ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü, Yardım Bölümü: Etlik Mah. Etlik Cad. No:103 Kasalar /Etlik / ANKARA Tel: 0312 322 11 33 , 0312 323 43 10 |
| Belirtilen süreler başvuru yapıldığı andan itibaren geçen süredir.Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz. Ayrıntılı Bilgi Web: ankara.bel.tr. Meil: sosyalyardimlar@ankara.bel.tr |
| İlk Müracaat : Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı Necip ÖZKAN Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:9 Yenimahalle/ANK Tel: 0 ( 312) 507 23 01 Fax : 0 (312) 507 23 11  | İkinci Müracaat : Genel Sekreter Yardımcısı Baki KERİMOĞLU Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:2 Yenimahalle/ANK Tel : 0 ( 312) 507 19 19 Fax : 0 (312) 507 19 41  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 4 | Çorba Dağıtım Hizmeti 08.10.2019 tarih ve 1234 sayılı Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis Kakarı gereği.Üniversite Öğrencilerin yoğunlukla bulunduğu bölgelerde dağıtılmakta olup haftanın 5 günü 4 ay süre ile görevliler nezaretinde yüklenici tarafından musluklu karavanalardan çorba bardağına doldurmak suretiyle çorba yardımı yapılır.dağıtımı devam etmektedir. Önümüzdeki yıl devam etmesi planlanmaktadır. | Belge istenmeden öğrenciler ve tüm vatandaşlar faydalanıyor. | Bahçelievler, Beşevler, Yıldırım Beyazıt üniversitesi çevresi (Çubuk), Gölbaşı gibi idarenin belirlediği noktalarda, Haftanın 5 günü (hafta sonları ve resmi tatil günleri hariç) Sabah Saat 07.00 – 09.00 Saatleri arasında yapılmaktadır.  |
|

|  |
| --- |
| Müracaat : Sosyal Yardımlar Planlama ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü, Yardım Bölümü: Etlik Mah. Etlik Cad. No:103 Kasalar /Etlik / ANKARA Tel: 0312 322 11 33 , 0312 323 43 10 |
| Belirtilen süreler başvuru yapıldığı andan itibaren geçen süredir.Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz. Ayrıntılı Bilgi Web: ankara.bel.tr. Meil: sosyalyardimlar@ankara.bel.tr |
| İlk Müracaat : Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı Necip ÖZKAN Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:9 Yenimahalle/ANK Tel: 0 ( 312) 507 23 01 Fax : 0 (312) 507 23 11  | İkinci Müracaat : Genel Sekreter Yardımcısı Baki KERİMOĞLU Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:2 Yenimahalle/ANK Tel : 0 ( 312) 507 19 19 Fax : 0 (312) 507 19 41   |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 5 | Giysi Yardım Hizmeti18.04.2014 tarih ve 677 sayılı Ankara Büyükşehir Belediye Meclis Kakarı gereği.Ankara il sınırları içerisinde Sosyal yardımlardan faydalanmak için müracaat eden ve yapılan değerlendirmelerin ardından hak kazanan Evi yanan, su veya sel baskınına maruz kalan, doğal afete uğrayan, açlık sınırındaolup, kendine giyecek alacak durumda olmayan, belediyemiz barınma evinde veya sığınma evinde kalan kişilere her mevsimde imkânlar ölçüsünde verilecek olan randevu ile Ulus Giysi Merkezi’mizde görevli eşliğinde yardımdan faydalanacak olanlara giysi yardımı yapılır | 1. Fakirlik İlmühaberi, (Muhtardan)2. Aile Beyannamesi, (Muhtardan)3. Gelir Belgesi, (SGK kurumu maaş bildirimi) 4. Kira Kontratı aslı ve Fotokopisi.5. Tapu Kaydı (Tapu Dairesinden)6. Araç Tescil Belgesi (Vergi Dairesinden)7. Engelli Olduğunu belirtmiş ise Engelli Raporu (Hastaneden )8. Bu durumu Belirtmiş ise Şehitlik/Gazilik Belgesi (Milli Savunma Bakanlığından)9. Ailede Okuyan Çocuk var ise Öğrenci Belgesi (Okuldan) Not: : Gıda yardımına kayıtlı olan vatandaşlarımız giysi yardımından yapılacak olan inceleme ve değerlendirmelerin ardından faydalanabilirler. | 1 Yıl Ortalama 50-70 kalem muhtelif giysi malzemesi.  |
|

|  |
| --- |
| Müracaat : Sosyal Yardımlar Planlama ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü, Yardım Bölümü: Etlik Mah. Etlik Cad. No:103 Kasalar /Etlik / ANKARA Tel: 0312 322 11 33 , 0312 323 43 10 |
| Belirtilen süreler başvuru yapıldığı andan itibaren geçen süredir.Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz. Ayrıntılı Bilgi Web: ankara.bel.tr. Meil: sosyalyardimlar@ankara.bel.tr |
| İlk Müracaat : Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı Necip ÖZKAN Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:9 Yenimahalle/ANK Tel: 0 ( 312) 507 23 01 Fax : 0 (312) 507 23 11  | İkinci Müracaat : Genel Sekreter Yardımcısı Baki KERİMOĞLU Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:2 Yenimahalle/ANK Tel : 0 ( 312) 507 19 19 Fax : 0 (312) 507 19 41  |

 |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 6 | Bot, Kaban, Çanta ve Kırtasiye Yardım Hizmeti18.04.2014 tarih ve 677 sayılı Ankara Büyükşehir Belediye Meclis Kakarı gereği. Ankara il sınırları içerisinde yaşayan ihtiyaç sahibi kişi ve ailelerin çocukları ve Milli Eğitim Bakanlığı’na bağlı İlkokul ve Ortaokul ve Lisede okuyan öğrencilere yapılan yardımdır. Öğrencilerin ad soyad T.C. numaraları ve beden numaraları liste halinde talep yazıları ile alınır ve tutanakla yetkili okul müdürlerine teslim edilir. |  Milli Eğitim Bakanlığına bağlı Okulların belirlediği ihtiyaç sahibi öğrencilere yapılan bot, kaban, çanta ve kırtasiye yardımıdır. | Eğitim Öğrenim Dönemi içerisinde tamamlanan bir hizmettir. (Eylül- Haziran arası) |

|  |
| --- |
| Müracaat : Sosyal Yardımlar Planlama ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü, Yardım Bölümü: Etlik Mah. Etlik Cad. No:103 Kasalar /Etlik / ANKARA Tel: 0312 322 11 33 , 0312 323 43 10 |
| Belirtilen süreler başvuru yapıldığı andan itibaren geçen süredir.Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz. Ayrıntılı Bilgi Web: ankara.bel.tr. Meil: sosyalyardimlar@ankara.bel.tr |
| İlk Müracaat : Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı Necip ÖZKAN Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:9 Yenimahalle/ANK Tel: 0 ( 312) 507 23 01 Fax : 0 (312) 507 23 11  | İkinci Müracaat : Genel Sekreter Yardımcısı Baki KERİMOĞLU Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:2 Yenimahalle/ANK Tel : 0 ( 312) 507 19 19 Fax : 0 (312) 507 19 41  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 7 | Ev Eşyası Dağıtım Hizmeti18.04.2014 tarih ve 677 sayılı Ankara Büyükşehir Belediye Meclis Kakarı gereği. Ankara il sınırları içerisinde Sosyal yardımlardan faydalanmak için müracaat eden ve yapılan değerlendirmelerin ardından hak kazanan Evi yanan, su veya sel baskınına maruz kalan, doğal afete uğrayan, açlık sınırındaolup, toplum sağlığı için zorunlu olan ev eşyasını alacak durumda olmayan, kişi ve ailelere ev eşyası yardımı imkânlar ölçüsünde eşya yardımı yapılır. | 1. Fakirlik İlmühaberi, (Muhtardan)2. Aile Beyannamesi, (Muhtardan)3. Gelir Belgesi, (SGK kurumu maaş bildirimi) 4. Kira Kontratı aslı ve Fotokopisi.5. Tapu Kaydı (Tapu Dairesinden)6. Araç Tescil Belgesi (Vergi Dairesinden)7. Engelli Olduğunu belirtmiş ise Engelli Raporu (Hastaneden )8. Bu durumu Belirtmiş ise Şehitlik/Gazilik Belgesi (Milli Savunma Bakanlığından)9. Ailede Okuyan Çocuk var ise Öğrenci Belgesi (Okuldan) 10. Afet Raporu ( Yangın/Sel vb, İtfaiye Dairesi Başkanlığından)  | Muhtelif Ev eşyası  |

|  |
| --- |
| Müracaat : Sosyal Yardımlar Planlama ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü, Yardım Bölümü: Etlik Mah. Etlik Cad. No:103 Kasalar /Etlik / ANKARA Tel: 0312 322 11 33 , 0312 323 43 10 |
| Belirtilen süreler başvuru yapıldığı andan itibaren geçen süredir.Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz. Ayrıntılı Bilgi Web: ankara.bel.tr. Meil: sosyalyardimlar@ankara.bel.tr |
| İlk Müracaat : Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı Necip ÖZKAN Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:9 Yenimahalle/ANK Tel: 0 ( 312) 507 23 01 Fax : 0 (312) 507 23 11  | İkinci Müracaat : Genel Sekreter Yardımcısı Baki KERİMOĞLU Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:2 Yenimahalle/ANK Tel : 0 ( 312) 507 19 19 Fax : 0 (312) 507 19 41  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 8 | Pide, Ayran ve Su Hizmeti18.04.2014 tarih ve 677 sayılı Ankara Büyükşehir Belediye Meclis Kakarı gereği.Ankara il sınırları içinde yaşayan öncelikle şehit ailelerinin yakınları için kurulan taziye çadırlarında ve cenazesi olan vatandaşlarımız için kurulan taziye çadırlarında, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza dağıtılmak üzere belge istenmeden verilen pide, ayran ve su hizmetidir. |  Şehit yakınları, Cenazesi olan, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımız faydalanabilirler. |  İhtiyaca ve talebe göre ilçe belediyelerle koordineli bir şekilde taziye çadırlarında pide ayran ve su verilmesi hizmeti yapılmaktadır. |

|  |
| --- |
| Müracaat : Sosyal Yardımlar Planlama ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü, Yardım Bölümü: Etlik Mah. Etlik Cad. No:103 Kasalar /Etlik / ANKARA Tel: 0312 322 11 33 , 0312 323 43 10 |
| Belirtilen süreler başvuru yapıldığı andan itibaren geçen süredir.Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz. Ayrıntılı Bilgi Web: ankara.bel.tr. Meil: sosyalyardimlar@ankara.bel.tr |
| İlk Müracaat : Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı Necip ÖZKAN Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:9 Yenimahalle/ANK Tel: 0 ( 312) 507 23 01 Fax : 0 (312) 507 23 11  | İkinci Müracaat : Genel Sekreter Yardımcısı Baki KERİMOĞLU Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:2 Yenimahalle/ANK Tel : 0 ( 312) 507 19 19 Fax : 0 (312) 507 19 41  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 9 | Ramazan Çadırları Kurulması Hizmeti 18.04.2014 tarih ve 677 sayılı Ankara Büyükşehir Belediye Meclis Kakarı gereği Ankara il sınırları içerisinde yaşayan, nüfus yoğunluğu nedeni ile meydana gelen trafik ve benzeri sorunlardan dolayı özellikle evlerine gidemeyen, evleri olmayan, kentimize misafir olarak gelen, sokakta yaşayan ve ihtiyaç sahibi vatandaşlara verilen iftar yemeği. |  İhtiyaç Sahibi Tüm Vatandaşlarımız faydalanabilir. Herhangi bir belge istenmez |  Her yıl idarenin belirlemiş olduğu 8- 10 noktada, 29 gün ramazan ayı boyunca iftar yemeği verilmektedir. |

|  |
| --- |
| Müracaat : Sosyal Yardımlar Planlama ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü, Yardım Bölümü: Etlik Mah. Etlik Cad. No:103 Kasalar /Etlik / ANKARA Tel: 0312 322 11 33 , 0312 323 43 10 |
| Belirtilen süreler başvuru yapıldığı andan itibaren geçen süredir.Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz. Ayrıntılı Bilgi Web: ankara.bel.tr. Meil: sosyalyardimlar@ankara.bel.tr |
| İlk Müracaat : Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı Necip ÖZKAN Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:9 Yenimahalle/ANK Tel: 0 ( 312) 507 23 01 Fax : 0 (312) 507 23 11  | İkinci Müracaat : Genel Sekreter Yardımcısı Baki KERİMOĞLU Adres : Emniyet Mah. Hipodrum Cad. No:5 Kat:2 Yenimahalle/ANK Tel : 0 ( 312) 507 19 19 Fax : 0 (312) 507 19 41  |