

T.C. ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
KENTSEL TASARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	*Kurumsal Yardım Hizmetleri	Cami, Okul, Kamu Kurum ve Kuruluş, Dernekler; 1-Yetkili Kişi Dilekçesi, Kurum Yazısı, Muhtarlık Başvuru Sistemi, Cimer, Mavi Masa 2-İnceleme Tespitleri  Cami Yapıtırma Dernek Başkanlığı olarak; 1-Dilekçe 2-Dernek Faaliyet Belgesi 3-Yapı Ruhsatı 4-Taşınmazın Kayıt Belgesi 5-Keşif Metraji 6-Proje 7-İnceleme Tespitleri	** 21 iş günü
2	*Vatandaş Talep Hizmetleri	1-Mavi Masa 2-Dilekçe 3-İnceleme Tespitleri	** 15 iş günü
3	*Proje- Tasarım Hizmetleri	1-İnceleme Tespitleri	** 30 iş günü
*			
1- Beton, Demir, Çimento, Kum, Beton Parke ve Bordür, Kent Mobilyaları(Vazo, Saksı, Bank vb.), Bariyer 2- Merdiven, Hissedilebilir Yüzey, Tel Örgü ve Panel Çit, Taksi Durağı, Köy Konağı vb. 3- Restorasyon,Çeşme Yapımı, Boyama, heykel vb.			
**			
1-Taleplerin fazla olması, her bir talebin tek tek incelenmesi, talep edilen adreslerin merkeze uzaklığı,hava koşulları, zaman zaman personel ve araç yetersizliğinin yaşanması vb. sebepler hariç tutulmuştur. 2- Taleplerin fazla olması, her bir talebin tek tek incelenmesi, talep edilen adreslerin merkeze uzaklığı, hava koşulları, zaman zaman personel ve araç yetersizliğinin yaşanması, ihale dosyası hazırlama, ihale süreçleri( 45 gün) ve işin yapım süresi(en az 2 Ay) hariç tutulmuştur. 3- İnceleme, proje çizme, ihale dosyası hazırlama, ihale süreçleri( 45 gün) hariç tutulmuştur.			

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine veya ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:**  
KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANI

**İkinci Müracaat Yeri:**  
GENEL SEKRETERLİK MAKAMI

**İLETİŞİM:**  
Alo 153 Mavi Masa  
Adres: Hipodrum Cad. No:5 Kat:10 Yenimahalle/ANKARA  
Tel: 0312 507 23 51  
Fax: 0312 507 23 61  
E-posta: kentestetigi@ankara.bel.tr