

Sosyal Hizmetler

Bülteni



iyilik bulaşıcıdır

Öğrencilere eba desteği devam ediyor

Psikolojik destek hattı ile yanınızdayız

Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı neler yapar?

Pandemi sürecinde verilen hizmetler



**T.C.
ANKARA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ**



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ COCUK MECLİSİ





ÖNSÖZ

Değerli hemşehrilerim,
Sosyal hizmetler denilince insancıl duygularla herhangi bir karşılık aramaksızın yapılan yardımlar akla gelir. Sosyal devlet anlayışı ile Ankara Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı'nca siz değerli hemşehrilerimin yükünü hafifletebilmek adına hizmetlerimiz devam etmektedir.

Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı; yetişkinlerin, yaşlıların, engellilerin, kadınların çocukların, gençlerin ve ailelerin maddi, manevi ve sosyal gereksinimlerinin giderilmesi, ihtiyaçlarının karşılanması için hizmet vermektedir. Yapılan hizmetlerin tanıtılması, dünyayı ve ülkemizi etkisi altına alan Kovid-19 salgınıyla mücadelede yapmaya devam ettiğimiz hizmetlerin duyurulması, özel gün ve haftalarda ilgili şube müdürlüklerinin farkındalık yazılarıyla önemli konularda halkımızı bilgilendirmesi amacıyla Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı çatısı altında bir bülten çıkarılması düşünülmüştür.

6 Milyon Tek Yürek

"İyilik bulaşıcıdır" sloganıyla yola çıktık, "6 Milyon Tek Yürek" kampanyası ile gönülden gönüle köprüler kurarak Başkent'te dayanışma ruhunu yeniden canlandırdık.

Deprem nedeni ile zor günler geçiren İzmir'in de yaralarını sarmaya çalıştık.

Eğitimde fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda interneti olmayan mahallelerde(köylerde) pandemi sürecinde uzaktan eğitim alan öğrenciler için **ÜCRETSİZ İNTERNET** hizmeti başlattık. Pandemi nedeniyle uzaktan eğitim görmesi gereken ancak bilgisayarı ya da interneti olmayan çocukların kullanımına Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin bilgisayarlarını açtık.

65 yaş üstü vatandaşlarımıza; alışverişlerini yapma, fatura işlemlerini gerçekleştirme, eczaneden ilaçlarını alma hizmeti verdik. Psikososyal destek birimi ile de yaşlılarımızı yalnız bırakmadık.

Akülü veya manuel tekerlekli sandalye kullanan engelli bireylerin ulaşımını asansörlü araçlarımız ile pandemi döneminde de sağlamaya devam ettik.

Bu süreçte yemek yapacak kimsesi bulunmayan engelli ve yaşlı vatandaşlarımıza sıcak yemek hizmeti verdik. Bu zorlu süreçte şiddet mağduru kadınlarımızın daha kolay hizmet alabilmesi için **ALO ŞİDDET** hattını açtık. Belediyemizin Başkent Mobil uygulamasına Mor Buton'u ekledik.

Pandemi sürecinde size bir telefon kadar yakınız diyerek **PSİKOLOJİK DESTEK HATTI** kurduk. Vatandaşlarımızın yaşadığı sorunlara yönelik telefonla danışmanlık hizmeti verdik. İşsiz kalan ailelerin çocuklarına bez ve mama yardımında bulunduk. İhtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına haftalık etkinlikler ulaştırarak çocukların evde aileleriyle verimli ve eğlenceli vakit geçirmeleri sağladık.

LGS ve YKS sınavlarına evlerinde hazırlanan 8. ve 12. sınıf öğrencileri ile mezunlara ücretsiz online sınavlarla destek olduk. Hayatlarında önemli bir dönüm noktası olan üniversite tercihlerinde; her bireyin ilgi, yetenek ve başarı düzeylerini esas alarak doğru tercih için yol gösterdik.

Pandemi sürecinde evinde kalan Ankaralı vatandaşlarımızın evlerinin balkonlarından izleyerek, hoşça vakit geçirebilmeleri adına üstü Açık Turistik Otobüslerimiz üzerinde Mehteran ve Kent Orkestrası'nın icra ettiği marşlar ve müzik eşliğinde Ankara sokaklarında mobil konserler düzenlendik. Hastanede tedavileri devam etmekte olan gazilerimizi ve şehit yakınlarımızı da bu zor günlerde yalnız bırakmadık.

Ankara'da sıkıntısı olup da ulaşamadığımız hiç kimse kalmaması diye çabalıyoruz. Güzel yarınlar için daha çok çalışmaya da devam edeceğiz. Bu umut dolu duygularla bültenimizin ilk sayısını sizlere sunmaktan mutluluk duyuyor keyifli okumalar, sağlıklı günler diliyoruz.





**T.C.
ANKARA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ**

Sahibi-Genel Yayın Yönetmeni

Ankara Büyükşehir Belediyesi adına
Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı

Halit ÖZDİLEK

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü

Hüseyin ÇELİK

Haber Koordinatörü

Sevgi KARABULUT
Büşra ÖZACAR
Rabia KARABULUT

**Yayın Kurulu ve Katkıda
Bulunanlar**

Sevgi KARABULUT
Büşra ÖZACAR
Rabia KARABULUT
Melike KOLÇAK
Saime ATKAN
Gamze ASLAN
Ümmühan DUMRUL
Aşkın Hilal URYAN
Feyza Nur TEKAY
Beyza Nur BULUT
Aysun KÖMÜR
Sedat COŞAR
Halil İbrahim YILDIRIM

Grafik Tasarım ve Uygulama

Hürriyet KARADAĞ

Baskı Dağıtım

Golden Kağıt Reklam Matbaacılık
San. Tic. Ltd. Şti.
Gersan Sanayi Sitesi Batı Sitesi Mah.
2308 Sok. No: 20-22
Yenimahalle-ANKARA

Basım Tarihi

01.01.2021

Yönetim Yeri

İvedik Cad. No:129 Kat:1
Yenimahalle/Ankara
Tel: (0312) 507 34 50-51

Mansur
Ankara Büyükşehir
Belediye Başkanı *yavas*

İÇİNDEKİLER

- Önsöz
- Sosyal Yardımlar Planlama ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü
- İyilik Bulaşıcıdır
- Ankara'dan İzmir'e Destek
- Engelliler ve Rehabilitasyon Şube Müdürlüğü
- Pandemi Döneminde Engelli Vatandaşlarımıza Sıcak Yemek Hizmeti Asansörlü Araç Hizmeti
- Canım Yavrum
- Yaşlı Hizmetleri ve Şefkat Evleri Şube Müdürlüğü
- Evde Bakım ve Evde Bakıma Destek Hizmetleri
- "Kimse Aç ve Açıkta Kalmayacak"
- Yeni Bir Hizmet Modeli
- Pandemi Döneminde Yaşlı Hizmetleri
- Kadın ve Aile Şube Müdürlüğü
- Kadına Yönelik Şiddete Karşı Buradayız
- Aile İçi Şiddet
- Kadın Sağlığı
- Soğuk Kış Günlerinde Sımsıcak Bir Destek
- Kadınlar ve Gençler için Sosyal Uyumun ve Çalışma Hayatına Katılımın Desteklenmesi Projesi
- Psikolojik Danışmanlık ve Destek Eğitimleri Şube Müdürlüğü
- Pandemi Sürecinde Çocuk ve Ergenlerde Psikososyal Destek Uygulamaları
- Pandemi Döneminde Stresle Başa Çıkma Yolları
- Çocuk Evleri Şube Müdürlüğü
- Pandemi Döneminde Çocuk Evleri Şube Müdürlüğü Neler Yaptı?
- Şampiyonlar Çubuk-1 Barajı Rekreasyon Alanı'nda
- Çocuk Meclisi'nin Duyarlı Çocukları



- 36 Uzaktan Eğitimlerde Çocuk Üniversitesi Farkı
- 37 “Çocuk Hakları İnsan Haklarıdır” Çocukların Sesine Kulak Verin
- 38 Çocuk Evleri Şube Müdürlüğü Çocuk Gündüz Bakımevleri
- 39 “Çocuklar Büyüyünce İnsan Olmazlar, Onlar Zaten İnsandırlar”
- 42 Türkiye’de Çocuk Olmak
- 44 Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü
- 44 Sosyal ve İdari İşler Ne Yapar?
- 46 Ankara Sokaklarında Çalışan Çocuklar Merkezi
- 47 Pandemi Döneminde Neler Yaptık?
- 48 Aile Yaşam Merkezleri Şube Müdürlüğü
- 48 Ankara’da Sosyal Yaşam
- 49 Aile Yaşam Merkezleri Şube Müdürlüğü Birimleri Adres ve İletişim Numaraları
- 51 Pandemi Sürecinde Verdiğimiz Hizmetler
- 52 Gençlerde Madde Bağımlılığı
- 54 Belediye İçi Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü
- 54 Belediye İçi Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü’nün Görevleri Yapılan Hizmetler
- 56 Şehit Yakınları ve Gaziler Şube Müdürlüğü
- 56 Şehit Yakınları ve Gaziler Şube Müdürlüğü’nün Görevleri Yapılan Hizmetler





SOSYAL YARDIMLAR PLANLAMA VE KOORDİNASYON Şube Müdürlüğü

Öğretmen Melike KOLÇAK



Ankara Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı bünyesinde Sosyal Yardımlar Planlama ve Koordinasyon Şube Müdürlüğümüzce Ankara ilinde yaşayan ihtiyaç sahiplerine gıda, kömür, ekmek, giysi, eşya ve aynı yardımlar yapılmaktadır. Yardımlarımızın amacı siz değerli vatandaşlarımızın evinde maddi manevi desteği arttırarak mağduriyeti azaltmaktır.

Gıda, kömür, ekmek, giysi yardımları için başvuru da istenen belgeler:

1. Fakirlik İlmuhaberi
2. Hanedekilerin Kimlik Fotokopisi

Eşya yardımı için istenen evraklar:

1. Fakirlik İlmuhaberi (Muhtarlıktan)
2. Aile Beyannamesi (Muhtarlık veya e-devlet üzerinden)
3. Kira Kontratı
4. SGK Maaş Dökümü
5. Tapu Kaydı (E-devlet üzerinden)
6. Araç Kaydı (E-devlet üzerinden)
7. Engelli Raporu (Ailede var ise hastaneden)

8. Şehitlik -Gazilik belgesi (Ailede var ise)
9. Öğrenci Belgesi (Ailede okuyan var ise)
10. Afet Raporu (Yangın/Sel)

Not: 4.5.6. sırada istenen evraklar aile içinde 18 yaşından büyük herkes için gereklidir.

Başvurular komisyon tarafından değerlendirilmeye alınarak, uygun görülen vatandaşların yardımı vatandaşlara ulaştırılıyor.

Bilgi için 507 3716'yı ya da 507 3717'yi de arayabilirsiniz. Kayıt için başvuru yapabileceğiniz şubelerin adresleri de şöyledir.

NO	BİRİM ADI	ADRES
1	OSMANLI YARDIM BİRİMİ	ETLİK MAH. ETLİK CAD. OSMANLI İŞ MERKEZİ NO:103 KEÇİÖREN / ANKARA
2	ALTINDAĞ YARDIM BİRİMİ	ÖNDER MAH. ALTUNAY CAD. NO:70 SİTELER İTFAİYE İÇİ ALTINDAĞ / ANKARA
3	ÇUBUK YARDIM BİRİMİ	ÇUBUK AİLE YAŞAM MERKEZİ İÇİ ÇUBUK / ANKARA
4	SİNCAN YARDIM BİRİMİ	ATATÜRK MAH PEÇENEK CAD. NO:118 SİNCAN / ANKARA



“İyilik Bulaşıcıdır.”

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı Mansur Yavaş, “6 Milyon Tek Yürek” kampanyası ile Başkent’te toplumsal dayanışma ruhunu yeniden canlandırdı.

Pandemi döneminde mağdur olan vatandaşlarımız için harekete geçen Başkan Mansur Yavaş, “İyilik bulaşıcıdır” sloganıyla birçok yardım kampanyaları başlattı.

Birçok ailenin evine hayırsever vatandaşlarımızla “İftar Ver”, “Su Ver”, “Bilet Ver”, “El Ver” ve “Afiyet Ver” kampanyalarımızla destek olduk.

Başkan Yavaş, şu mesajları verdi:“Ramazan ayında “İftar Ver” diyerek yola çıktık, 500 bin sofrayı sıcak aş ile buluşturduz. Ardından “Su Ver”,“Bilet Ver” ve “El Ver” dedik, yüzbinlerce ihtiyaç sahibi ailemizin dertlerine derman oldunuz.





Ankara'dan tüm Türkiye'ye yayılan "**Veresiye defteri kapatma**" kampanyamızda bir oldunuz, hızır oldunuz, hayırlarınızı iyilikle buluşturdunuz. Şimdi mübarek Kurban Bayramı öncesinde yeni bir iyilik hareketi daha başlatıyoruz. Amacımız aynı; hiçbir anne-baba eve bir şey götüremediği için çocuklarına karşı mahcup olmasın. Kimse mahzun kalmasın, hiçbir çocuk besinden uzak büyümesin. Darda kalan vatandaşlarımızın yüzüne umut, gözüne ışık olmak için bu kez 'Afiyet Ver' kampanyamızla iyiliği bulaştıracacağız.

Hedefimiz Eylül ayı itibarıyla yüzbinlerce kavurma ya da kıymayı paketlenmiş halde ihtiyaç sahibi ailelerimize ulaştırmak, onların dertlerine derman olmak. Bugüne kadar bizlere güvendiniz, hayırlarınızı hiç esirgemediniz. Bizler de yine gönülden gönüle köprüler kurarak, iyilik kervanına bir omuz daha vereceğiz. Yine birlikte sevecek, yine birlikte sevineceğiz.





Ankara'dan İzmir'e DESTEK



BelPa Genel Müdürü Ramazan Değerli, “5 kişilik çadır ekibimiz ve ekipmanlarımızla, 10 kişilik aşçı kadromuz, erzaklarımız, seyyar mutfaklarımızla yola çıkıyoruz. Ankara Büyükşehir Belediye Başkanımız Mansur Yavaş'ın talebiyle yaraları sarmak için yola çıkıyoruz.” dedi.

Depremde zarar gören minik dostlarımıza da kuru mama desteğinde bulunduk.

Tüm Türkiye el ele verip İzmirli vatandaşlarımıza maddi manevi destek vermeye devam ediyoruz ve edeceğiz.

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı Mansur Yavaş, İzmir'de meydana gelen 6.6 büyüklüğündeki deprem sonrası bölgeye destek için harekete geçti. İzmir'e kendisi de giden Başkan Yavaş'ın yönlendirmesiyle günlük 3 öğün sıcak yemek, sıcak çorba, kahvaltılık, su ve taziye çadırı hizmeti için BelPa Mutfağı ekipleri İzmir'e doğru yola çıktı.

Yaşanan deprem sonrası İzmirli vatandaşların yanında olan Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı BelPa Mutfağı ise AFAD Koordinasyon Merkezi ile birlikte çalışarak vatandaşlara gıda desteğinde bulunacak Belpa Mutfağı, toplamda 15 personel ile içerisinde kırmızı etten kuru bakliyata kadar 3 öğün sıcak yemek hizmeti, sıcak çorba ikramı, kahvaltılık ve ikramlık setler ile su desteği ve taziye çadırı ile İzmirli vatandaşlara hizmet verecek.





Engelliler ve Rehabilitasyon Şube Müdürlüğü

Eğitmen **Saime ATKAN**

Ankara Büyükşehir Belediyesi Engelliler ve Rehabilitasyon Şube Müdürlüğü, Ankara'da yaşayan tüm engelli vatandaşlarımızı ev ortamında desteklemek ve toplum ile engelli bireyin kaynaşmasını sağlamak amacıyla hizmete açılmıştır.

Müdürlüğümüz, Ankara ili sınırları içerisinde yaşayan, doğuştan veya sonradan herhangi bir nedenle bedensel, ruhsal, duyuşsal ve sosyal yeteneklerini çeşitli derecelerde kaybeden engellilerin, kent içinde bir başkasına ihtiyaç duymaksızın toplumsal yaşama katılmalarını sağlamak için sosyal, kültürel, sağlık, spor, eğitim ve bilişim alanında çözümler üretmek, kaynaştırma programları düzenlemek ve rehabilite ederek topluma kazandırmak amacıyla hizmet vermektedir.

Doğuştan veya sonradan herhangi bir nedenle bedensel, ruhsal, duyuşsal ve sosyal yeteneklerini çeşitli derecelerde kaybetmesi nedeniyle toplumsal yaşama uyum sağlama ve günlük gereksinimlerini karşılamada güçlükleri olan, ulaşım, korunma, bakım, rehabilitasyon, danışmanlık, ve destek hizmetlerine ihtiyaç duyan kişi olarak tanımlanan engelli vatandaşlarımıza yönelik her türlü sosyal yardım ve hizmetlerin yanında kültürel, eğitime yönelik ve sportif amaçlı faaliyetler sunmaktayız.

PANDEMİ DÖNEMİNDE ENGELLİ VATANDAŞLARIMIZA SICAK YEMEK HİZMETİ

Ankara Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı olarak pandemi döneminde yemek yapacak kimsesi bulunmayan engelli vatandaşlara yönelik sıcak yemek dağıtım hizmeti başlamıştır. Sincan Engelliler Hizmet ve Rehabilitasyon Merkezimize başvuran engelli vatandaşların sosyal incelemesi yapıldıktan sonra uygun görülmesi halinde sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Günlük 25 bin kişi kapasiteli BelPa Mutfağı'nda sağlığa uygun şartlarda hazırlanan yemekler, vakumlu yemek paketleme makinesinde el değmeden ambalajlanmaktadır. Her gün 4 çeşit üretilen yemekler 8 saat boyunca tazeliğini korumaktadır. Ekipler tarafından Başkent'in dört bir yanına engelli vatandaşlarımıza her gün dağıtım yapıyor.





ASANSÖRLÜ Araç Hizmeti

Engelli bireylerin de diğer insanlar gibi tüm temel hak ve özgürlüklerden yararlanması için çalışmalar yürüten Ankara Büyükşehir Belediyesi, hayata geçirdiği projelerle Başkent'te yaşayan dezavantajlı vatandaşların hayatını kolaylaştırmaya devam ediyor. Ankara Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren "Engelliler Hizmet ve Rehabilitasyon Merkezi"ne üye olan engelli vatandaşlar ulaşım, sağlık, eğitim, sosyal ve kültürel alanlarda ihtiyaçlarını ücretsiz bir şekilde karşılamaktadır.

En çok talep edilen ve ilgi gören hizmetlerimizden birisi de asansörlü araç hizmetidir. Akülü veya manuel tekerlekli sandalye kullanan engelli bireylerin Ankara il sınırları içerisindeki hastane kamu kurum ve kuruluşlarına ulaşımını asansörlü araçlarımız ile sağlamaktayız.

Pandemi döneminde de aralıksız hizmet veren ve yoğun talep gören araçlarımız ile bu yıl içinde 6.085 engelli vatandaşımız bu hizmetten faydalanmıştır.

Engellilere yönelik hizmetlerde en köklü hizmet geçmişine sahip, aynı zamanda yüksek hizmet kalitesiyle engelli refahı alanında yetkinlik sahibi kurumlardan biri olan Ankara Büyükşehir Belediyesi engelli refahında öncü çalışmalara imza atmaya her zaman devam edecektir.

Pandemi döneminde de aralıksız hizmet veren ve yoğun talep gören araçlarımız ile bu yıl içinde **6.085 engelli vatandaşımız** bu hizmetten faydalanmıştır.



'Canım Yavrum'

Klinik
Psikolog

B. Ceren TENKEKİOĞLU



(Bu mektup bir psikoloğun, zihinsel engelli evlatları olan ailelerin yaşadıklarını kişisel vaka ve gözlemlerinden yola çıkarak yazılmıştır)

Seni ilk kucağıma aldığımda sanki dünyanın en mutlu insanı bendim. Babanla birlikte senden gözlerimizi alamamıştık. Sonraları maalesef bir hastalık geçirdin. Seni hastaneye götürdük fakat hastalık sana çoktan zarar vermişti bile. Bedenin sağlıklı gözüküyordu ama doktor sana çok özenli bakmamız gerektiğini, yaşitlarından geride olabileceğini ve sana bakmanın büyük sorumluluk gerektirdiğini söyledi. Babanla o kadar üzüldük ki, aylarca bir saniye bile ayrılmadık yanından.

Yavaş yavaş büyümeye başladın. Diğer gördüğüm çocuklardan biraz daha yaramazdın. Yürümeyi ve konuşmayı geç öğrendin, olsun. Her çocuk aynı yaşlarda yürümek, konuşmak zorunda değil ya. Zamanla öğrendin ve yerinde hiç durmadın. Ama ben bu durumdan hiç şikayetçi değildim, sonuçta hayattaydın ve ben sana bakmaktan çok mutluydum. Okula başladın ve bu süreç seni çok zorladı. Ben de çok zorlandım ama seninkinin yanında benimki neydi ki? Bazı arkadaşların alay etti seninle, oynamak istemediler, ittiler. Halbuki seni tanımaya çalışsalar

severlerdi, ben biliyorum. Sakın kızma arkadaşlarına, suçlama. Belki aileleri öğretseydi onlar da güzel ve olması gerektiği gibi davranabilirlerdi. Bu yanlış davranışlar senin, benim ya da arkadaşlarının suçu değil. Belki de çevremizdeki çocukların ailelerinin düşünmemesinden, bilememesinden kaynaklanıyordur. Çünkü yavrum, insan başına gelmeden bazı şeyleri anlayamıyor, bilemiyor.

Canım yavrum ne de çok ağladın okula giderken. Ama biz, babanla ve seninle hiç vazgeçemedik, pes etmedik. Belki gösterdiğimiz çabanın tam olarak karşılığını alamadık ama olsun. Tek bir harf okuyup, yazman bile büyük bir başarı bizim için, kocaman bir aferin benden sana!

Zamanla bazı davranışlarınla baş etmem çok zor oldu. Takıntılarının, ağlama nöbetlerinin, ısrarlarının çok fazlaydı. Sen öyle davrandıkça ben kendimi yetersiz, kötü bir anne gibi hissettim. Çok ağladım. Mesela markete gittiğimizde, istediğin şeyler alınmadığında, yerlere attın kendini. Çevremizdeki insanlar bazen acıyarak, şaşırarak, hatta babanla beni suçlayarak, düzeni bozuyormuşuz gibi korka korka baktılar bize. Çok üzüldü, bazen de utanıyordum. Sahi insan evladının bir rahatsızlığı var ya da diğer çocuklardan daha farklı diye utanır mı? Babanla istediklerini hep yapmaya çalıştık. Sanki bir tarafın eksikti, kabul görmüyordu da biz de kıyamıyorduk işte sana. Ama her istediğini yapınca sen zamanla bu duruma alıştın ve biz yapamadığımızda daha çok hırçınlaştın. Daha çok ağladın, öfkelenedin. Yeri geldi bize vurduğun bile oldu. Keşke diyorum şimdi, keşke sana "hayır" diyebilseymişiz. Biz aslında senin her istediğini yaparak kötü bir şey yapmışız. Biz sana hayatta her istediğimizin olamayacağını öğretememişiz.



**Biz,
Babanla
ve Seninle Hiç
Vazgeçmedik,
Pes Etmedik.**



Zaman içerisinde babanla çok yorulduk, sana yanlış davrandığımız zamanlar oldu. Bazen bağırdık, istemsiz sesimiz yükseldi. Affet bizi, insanız en nihayetinde. Sana bağırdığımızda kendimizi çok suçladık. Ben bazı geceler senden gizli babanın omzunda “yetersiz ve kötü bir anne” olduğumu düşünerek ağladım. Ama inan elimizden geldiğince hatalarımızı telafi etmeye çalıştık.

Şimdi seneler geçti ve sen büyüdün. Yavrum sen artık evlenebilecek yaştasın. Ama aslında o kocaman, sağlıklı yetişkin bedeninde küçük bir çocuk var. Şimdi bana sürekli “ben ne zaman evleneceğim, ben de evlenmek istiyorum” diyorsun. Evlenmek, istediğin gibi özgürce gezmek, yolda tanımadığın insanlarla konuşmak, yakınlık kurmak istiyorsun. İnsanlara bazen söylememen gereken, uygun olmayan şeyler söylüyorsun. Bütün bunların karşısında sana zarar gelmemesi için seni engelliyorum ve sen bana çok kızılıyorsun. Beni suçluyorsun ve hatta benden nefret ettiğini söylüyorsun. İçim nasıl acıyor, nasıl çaresizim bir bilsen, bir anlarsan. Ben istemez miydim seni evlendirmeyi, yuva kurduğunu görmeyi, torunumu kucağıma alıp annen olarak sana nasihat vermemi?

Yavrum sen küçükken akrabalarımız, dostlarımız “Bir çocuk daha yapın ki ilerde bu çocuğa

bakacak biri olsun” derlerdi. Babanla ben daha doğmamış bir çocuğa böyle bir sorumluluk yüklemek istemedik. Hem bizim ilgimiz, sevgimiz, enerjimiz sana anca yetiyordu. Şimdi de o yakınlarımız sana “ne zaman evleneceksin, biraz akıllan da bulalım sana birini” diyorlar. “Ben demeyin öyle, sokmayın aklına” diyorum ama beni duymuyor, anlamıyorlar. Ben biliyorum hiçbirisi kötü niyetli değil. Bir yuvan olsun, biz bu dünyadan göçüp gidince sana sahip çıkan biri olsun diye söylüyorlar. Haklılar. Haklılar da, küçük bir çocuk evlendirilir mi? Nasıl kaldıracak benim masum, küçük çocuğum evliliği? Doğacak çocuklarına nasıl ebeveynlik edecek? Bu göz göre göre her şeyi zora koşmaktan başka bir şey değil ki.

Sevgili yavrum, ben senin asıl ihtiyacını biliyorum. Evlilik falan senin için çok zor. Senin huzurlu bir yuvaya, sonra da seni olduğun gibi kabul eden bir topluma ihtiyacın var. Sosyalleşmeye, eğitim almaya, az çok ne varsa öğrenmeye ihtiyacın var. Dışarıdaki yaşlılarına özenmeye değil, verilen sevgiyle kendini özel hissetmeye ihtiyacın var. Kim ne derse desin, bütün zorluklara rağmen senin yuvan baban ve annenin yanındır. Sen önce Allah’a sonra da bize emanetsin. Babanla ben gücümüz yettikçe senin yanındayız. Biz seni çok ama çok seviyoruz.



YAŞLI HİZMETLERİ VE ŞEFKAT EVLERİ Şube Müdürlüğü

Sosyal Hizmet
Uzmanı

Gamze ASLAN

EVDE BAKIM VE EVDE BAKIMA DESTEK HİZMETLERİ (Yaşlılara Hizmet Merkezi)

Her geçen gün sayıları artan, sosyal ve ekonomik yönden yoksunluk içinde bulunan muhtaç yaşlı kişilerin, huzurlu bir ev ortamı içinde yaşantılarını devam ettirmelerini, fiziksel ve ruhsal sağlıklarının korunmasını, sosyal ilişkilerinin geliştirilmesini ve devam ettirilmesini, huzur, güven ve refah içinde bulunmalarını sağlamak amacıyla evde bakım ve evde bakıma destek hizmeti kapsamında gerekli tüm iş ve işlemleri yürütmek Belediyemizin öncelikli görevlerindedir.





Merkezimizde verilen sosyal hizmetler, sosyal hizmet uzmanları tarafından yürütülmektedir.

Bu kapsamda hizmet veren Ankara Büyükşehir Belediyesi Yaşlılara Hizmet Merkezi; yaşlı kişilerin, huzurlu bir ev ortamı içinde yaşantılarını devam ettirmelerini, fiziksel ve ruhsal sağlıklarının korunmasını, sosyal ilişkilerinin geliştirilmesini ve devam ettirilmesini, huzur, güven ve refah içinde bulunmalarını sağlamak amacıyla 5 Eylül 1994 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlamıştır.

Yaşlılara Hizmet Merkezi, 60 yaş ve üzeri olup Ankara'da ikamet eden, sosyo-ekonomik düzeyi düşük olup, yalnız veya yakını ile yaşayan bireylerin yaşamlarını kolaylaştırmak, ev ortamında destek olmak ve sağlıklı bir yaşlılık süreci geçirmelerini sağlamak amacıyla hizmet vermektedir. Merkezimizde verilen sosyal hizmetler, sosyal hizmet uzmanları tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda şu hizmetler verilmektedir: Sosyal inceleme ve üye kayıt işlemleri, temizlik hizmeti, psikososyal destek hizmetleri, sağlık hizmetleri, kişisel bakım hizmetleri(banyo ve berber), beslenme hizmetleri, teknik destek hizmetleri, danışma ve dayanışma hizmetleri (tatil kampları, günü birlik geziler, özel günlerin ve haftaların kutlanması,

ziyaretler, kahvaltı programları, seminer programları, Sinema ve Tiyatro Etkinlikleri)

Merkez, yaşlı refahı alanında örnek teşkil eden çalışmaları yaşlılık olgusundan kaynaklanan sorunları azaltmayı, aktif yaşlanma uygulamalarını yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Bu merkez; Türkiye 'de yaşlılık alanında yapılan ilk kapsamlı proje olması sebebiyle örnek teşkil etmektedir.





“KİMSE AÇ VE AÇIKTA KALMAYACAK” (Barınma Evi Hizmeti)

Belediyemizin verdiği bir diğer hizmet ise; barınmaya muhtaç olup çeşitli nedenlerle sokakta geçici veya sürekli olarak yaşamak zorunda kalan, evsiz olarak nitelendirilen kişileri, bedensel ve sosyal açıdan tehlike yaratabilecek risklerden korumak, temel gereksinimlerini gidermelerine yardımcı olmak amacıyla geçici olarak yatılı barınmalarını sağlamaktır. 7/24 çalışma esası, 52 yatak kapasitesi ve güler yüzlü ve tecrübeli personeli ile hizmet veren Barınma Evi hizmetimizin temel amacı Ankara’da hiçbir vatandaşımızı sokakta, aç ve açıkta bırakmamaktır. Bu amaç kapsamında hizmet binasına 2020 yılı itibari ile bir yenisini daha ekleyen Belediyemiz; kapasitesini 86 yatak daha arttırarak toplamda 138 kapasiteye ulaşmıştır.



Verilen Hizmetler;

- Barınma
- Yemek
- Kıyafet yıkama
- Yıkama
- Berber
- Danışma ve Yönlendirme



YENİ BİR HİZMET MODELİ (Şefkat Evi Hizmeti)

Belediyemiz bu çalışmalarının yanında farklı bir model olarak, Ankara'da geçici bir süre hasta refakatçisi veya hasta olarak ikamet eden ancak barınacak yeri ve maddi imkânı olmayan fakir, muhtaç, dar gelirli kişi ve aileler için geçici bir süre varsa çocukları ile ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla; Şefkat Evleri açmak ve faaliyetlerini sürdürmeleri için gerekli tüm iş ve işlemleri yürütmek, Ankara'da geçici bir süre hasta refakatçisi veya hasta olarak ikamet eden ancak barınacak yeri ve maddi imkânı olmayan fakir, muhtaç, dar gelirli kişi ve aileler için geçici bir süre varsa çocukları ile ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Şefkat Evlerini (5 adet) hizmete sunmuştur.

Belediyemiz; Ankara dışından gelen vatandaşlarını da unutmayan, onları da Ankara'da kaldıkları süre boyunca hemşehri sıcaklığı ile karşılayan, onlara barınma, yemek ve ulaşım imkânları sunan Şefkat Evi Hizmet Modeli Türkiye'de de hizmetini mücavir alan dışına çıkaran ilk belediyedir.

Verilen Hizmetler;

- Konaklama,
- Yemek,
- Hastane ulaşımı,
- Banyo ve Kıyafet yıkama,
- Rehberlik ve
- Danışmanlık



PANDEMİ DÖNEMİNDE YAŞLI HİZMETLERİ

Sosyal Hizmet
Uzmanı

Gamze ASLAN

PANDEMİ DÖNEMİNDE YAŞLI HİZMETLERİ

Her geçen gün sayıları artan, sosyal ve ekonomik yönden yoksunluk içinde bulunan muhtaç yaşlı kişilerin, huzurlu bir ev ortamı içinde yaşantılarını devam ettirmelerini, fiziksel ve ruhsal sağlıklarının korunmasını, sosyal ilişkilerinin geliştirilmesini ve devam ettirilmesini, huzur, güven ve refah içinde bulunmalarını sağlamak amacıyla yaşlı vatandaşlarımıza Ankara Büyükşehir Belediyesi olarak verdiğimiz hizmetler;

- Evde Temizlik Hizmeti
- Evde Sağlık Hizmeti,
- Evde Teknik Destek Hizmeti(Bakım-onarım Hizmeti),
- Psikososyal Destek Hizmeti,
- Beslenme Hizmetleri(Evde yemek yapımı)
- Bakım Hizmeti(Kuaför ve Banyo hizmetleri)
- Danışma ve Dayanışma Hizmetleri(Sosyal aktiviteler, Kamplar vb.)

Ülkemizde yaşlılarımıza yönelik KOVİD-19 önlemleri arasında en önemli düzenlemelerden birisi İçişleri Bakanlığının 21 Mart 2020 tarihli Genelgesiyle, 21 Mart 2020 saat 24.00'den sonra 65 yaş ve üzeri vatandaşlarımızın KOVİD-19'dan korunmaları amacıyla ikametlerinden dışarı çıkmalarının, açık alanlarda, parklarda dolaşmalarının ve toplu ulaşım araçları ile seyahat etmelerinin sınırlandırılarak sokağa çıkmalarının yasaklanması olmuştur. Alınan bu sokağa çıkma yasağı ile birlikte yaşlılar için yeni hizmet çeşitlerine ve anlayışına ihtiyaç duyulmuştur.

Yaşlı Hizmetleri ve Şefkat Evleri Şube Müdürlüğümüz tarafından da KOVİD-19 sürecinde pek çok önlem alınmış, süreç yakından takip edilerek yaşlılara yönelik hizmetlerde yeniden yapılandırılma ve kurumsal kapasitemizin geliştirilmesine yönelik çalışma başlatılmıştır.



**ONLAR İÇİN HİZMET ÜRETMEK DEĞİL ONLARLA
BERABER HİZMET ÜRETMEK...**



Yaşlı Hizmetleri ve Şefkat Evleri Şube Müdürlüğümüz; pandemi süresince, yaşlı vatandaşların sağlıklarını korumak, evde izolasyon sürecini bozmamak ve yaşlı vatandaşların yakınlarından gelen talepler doğrultusunda teması da önlemek adına yaşlı vatandaşlara verilen; evde temizlik, sağlık, bakım onarım, psikososyal destek, kuaför ve banyo hizmetlerini Başkanlığımızın da bilgisi dahilinde, pandemi süresi boyunca durdurmuştur. Bunun yerine evde izolasyon süresince ihtiyaç duydukları yeni hizmetler uygulamaya koyulmuştur.

Yaşlı Hizmet Merkezi bünyesinde yardım ekibi kurulmuştur. Bu kapsamda merkezimizde; 65 yaş üstü yaşlı vatandaşlarımız için alışverişlerini yapma, fatura işlemlerini gerçekleştirme, eczaneden ilaçlarını alma gibi birçok hizmet başlamıştır. Bu hizmetlerle beraber özellikle yemeğini yapamayan, dışarıdan sipariş verecek maddi durumu olmayan yaşlı vatandaşlarımızda da sabah kahvaltısı ile akşam yemeği olmak üzere iki öğün sıcak yemek hizmeti de bu dönemde uygulamaya geçmiştir.

Yine bu dönemde, talep eden yaşlı vatandaşlarımızın evlerine hane ziyaretleri yapılarak onlara maske dağıtımı da gerçekleştirilmiştir.

Tüm bu ihtiyaçların ve hizmetlerin yanında günlük yaklaşık 2 bin 500 yaşlı vatandaşımız aranarak ihtiyaçlarına ilişkin talepleri sorulmuş, Yaşlılara Hizmet Merkezi psikososyal destek birimi ile onların kaygı düzeyleri sürekli olarak takip altına alınmıştır.

Özetle, dezavantajlı guruplara yönelik sosyal hizmetlerde en köklü hizmet geçmişine sahip, aynı zamanda yüksek hizmet kalitesiyle bu gurupların refahı alanında yetkinlik sahibi kurumlardan biri olan Ankara Büyükşehir Belediyesi öncü çalışmalara imza atmaya devam etmektedir. Bu gurupları kendi sosyal ortamlarından koparmadan, yerinde ve ivedilikle onların ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak hizmet üretmesi açısından Büyükşehir Belediyesi tüm imkânlarını ve ilgili makamlarını bu alana kanalize etmektedir. Katılımcı toplumsal belediyecek anlayışı ile hareket eden belediyemizin dezavantajlı- kırılğan bireylere yönelik hizmet anlayışı şu şekildedir:

Tüm bu ihtiyaçların ve hizmetlerin yanında günlük yaklaşık **2 bin 500 yaşlı vatandaşımız** aranarak ihtiyaçlarına ilişkin talepleri sorulmuş,



BİRİM ADI	ADRES	TELEFON
AHMETLER ŞEFKAT EVİ	Kültür Mahallesi Çaldıran Sokak No:18 Kolej/Çankaya	0312 433 29 80- 431 63 49-433 49 52
ONKOLOJİ ŞEFKAT EVİ	Özevler Mahallesi İvedik Caddesi No:201 Demetevler/Yenimahalle	0312 335 68 21
RÜZGARLI ŞEFKAT EVİ	Fuat Börekçi Caddesi Tokur İş hanı No:9 Ulus	0312 309 37 93
ETLİK ŞEFKAT EVİ	Aşağı Eğlence Mah. Etlük Cad. Osmanlı İş Merkezi Kat:7 No:103/146 Keçiören	0312 326 79 16
ULUS ŞEFKAT EVİ	Kale Mahallesi Hisar Park Caddesi Firuzağa Sokak No:11 Ulus	0312 309 82 06
BARINMA EVİ	Kale Mahallesi Hisar Park Caddesi Firuzağa Sokak No:9 Ulus	0312 311 11 07
YENİ BARINMA EVİ	Ziraat Mahallesi Şehit Ömer Halis Demir Cad.No:12/1 Altındağ	0312 312 42 21
YAŞLILARA HİZMET MERKEZİ	Bardacık sok No: 21 Küçükesat/Çankaya	0312 507 23 43
YAŞLILAR BİLGİ ERİ- ŞİM MERKEZİ	Aziziye Mah. Cinnah Cad. Kırkpınar Alt Geçidi İçi Çankaya	0312 440 53 09





KADIN VE AİLE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Kadınlar Lokali

Sosyolog
Aile Danışmanı

Ümmühan DURUL

Başkanlığımıza bağlı olarak görev yapan Kadın ve Aile Şube Müdürlüğü 13 ilçede 21 Kadınlar Lokali, 1 Kadın Danışma Merkezi ve 1 Kadın Sığınma Evi ile Ankaralı kadınlara hizmet vermektedir. Ankara'da yaşayan 18 yaş üstü kadının; bedensel, ruhsal, sosyal, kültürel ve eğitsel bakımdan desteklenip güçlendirilmesini sağlamak amacıyla Kadın Lokalleri açılmıştır. Kadın lokalleri ev hanımı, çalışan ve öğrenci olarak yaşayan kadınların sosyal iletişimlerini güçlendirme, spor ve sağlıklı yaşam için kadınları destekleme, yaşadıkları problemlere karşı farkındalık kazandırma, çözüm odaklı yaklaşım sağlama ve farklı alanlarda gelişim sağlamak için uzman destekli eğitim, seminer ve paneller düzenlenen merkezler olarak planlanmıştır.

Kadın lokallerinde, kadınlar faaliyetlere katıldığı zaman çocuklarının lokallerde bulunan çocuk dostu alanlara bırakabilmektedir. Bu merkezlerde çocuklar, eğitimciler tarafından verilen el sanatları faaliyetleri, eğitici oyunlar ve kültürel etkinliklerden yararlanabilmektedir.





**Kadın ve Aile Şube Müdürlüğü
13 ilçede 21 Kadınlar Lokali, 1 Kadın
Danışma Merkezi ve 1 Kadın Sığınma
Evi ile Ankaralı kadınlarımıza
hizmet vermektedir.**

Pandemiden dolayı faaliyetlerine ara verilen lokaller normalleşme sürecinde Zoom uygulaması üzerinden derslere devam etmiş, futbol takımı çalışmaları ve açık hava spor etkinlikleri gerçekleştirilmiş çocuklarımıza bilgisayar ve internet desteğiyle birimlerimizde EBA dan ders takibi imkanı sağlanmıştır.





KADIN LOKALLERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

AHMETLER KADINLAR LOKALİ	Libya Cad. Çaldıran Sok. No:10/20-22 Küçükesat/ÇANKAYA	430 24 85 430 20 62
ALTINDAĞ KADINLAR LOKALİ	Altındağ Cad. No:31 Dışkapı/ALTINDAĞ	318 83 72 318 13 84
AYAŞ KADINLAR LOKALİ	Ömeroğlu Mah. Süzen Cad. No:4/28 AYAŞ	700 00 20
BAHÇELİEVLER KADINLAR LOKALİ	Bahçelievler Mah. 6.Cad. No:42/2 Bahçelievler/ÇANKAYA	223 93 96 223 94 34
BATIKENT KADINLAR LOKALİ	Uğur Mumcu Cad. Rajiv Gandhi 7.Sok. Vedat Dalokay Parkı Sosyal Tesisleri Batıkent/YENİMAHALLE	251 16 63
ÇANKAYA KADINLAR LOKALİ	Hoşdere Cad.Güzelkent Sok. 2.Etap Çankaya Evleri Sosyal Tesisleri/ÇANKAYA	438 30 48 438 37 64
ÇUBUK KADINLAR LOKALİ	Yavuz Selim Mah. Şeyh Şamil Bulvarı No:19 ÇUBUK	837 00 92
DEMETEVLER KADINLAR LOKALİ	İvedik Cad. Karşıyaka İş Merkezi Kat:2 No:486/2 Demetevler/YENİMAHALLE	335 34 30 335 24 44
DİKMEN KADINLAR LOKALİ	Dikmen Cad. No:97-98-115 Stüdyo Evleri Altı Dikmen/ÇANKAYA	481 95 89 481 97 78
ELVANKENT AYM KADINLAR LOKALİ	Atakent Mah. Atatürk Cad. 553.Sok. Elvankent/ETİMESGUT	261 61 33
GÖLBAŞI KADINLAR LOKALİ	Bahçelievler Mah. 186 Sok. No:4/E Yunus Emre Külliyesi 2.Bodrum Katı GÖLBAŞI	485 40 25
HASANOĞLAN KADINLAR LOKALİ	Hasanoğlan Kasabası Havuzbaşı Mah. Belediye Sok. No:1 Hasanoğlan/ELMADAĞ	866 11 61
HARİKALAR KADINLAR LOKALİ	Harikalar Diyarı Parkı içi 7.Kapı SİNCAN	773 33 22 272 65 01
KAHRAMANKAZAN AYM KADINLAR LOKALİ	Fatih Mah. Ankara Bulvarı No:295 KAHRAMANKAZAN	814 00 46
KALECİK KADINLAR LOKALİ	Şenyurt Mah. İstasyon Cad. Toplu Belediye Konutları Kat:3 KALECİK	857 00 27
KUŞÇAĞIZ AYM KADINLAR	Kuşçağız Mah. Sanatoryum Cad. No:273 KEÇİÖREN	380 10 48
OSMANLI AYM KADINLAR LOKALİ	Adnan Yüksel Cad. No: 2 Etlik/KEÇİÖREN	507 37 40 507 37 41
SİNCAN KADINLAR LOKALİ	Akşemsettin Mah. Bosna Cad. No:56 SİNCAN	276 67 33
ŞAFAKTEPE KADINLAR LOKALİ	Şafaktepe Mah. Şafaktepe Parkı İçi MAMAK	319 92 96 319 74 57
ŞENTEPE KADINLAR LOKALİ	Güventepe Mah. Demirbağ Cad. No:3 Şentepe/YENİMAHALLE	343 69 95 343 69 76
ÜMİTKÖY KADINLAR LOKALİ	Mutlukent Mah. Hekimköy Sit. 1993.Sok. No:9 Ümitköy/ÇANKAYA	236 22 74



Kadına Yönelik Şiddete Karşı Buradayız...

Sosyolog

Aile Danışmanı

Ümmühan DURUL



Ankara Büyükşehir Belediyesi, Kadın ve Aile Şube Müdürlüğü her 25 Kasım da olduğu gibi bu yılda "Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Gününde" farkındalık yaratma ve destek olma adına çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda Belediyemiz 21 Kadın Lokali, 1 Kadın Konukevi ve 1 Kadın Danışma Merkezi ile toplam 23 lokasyonda Ankaralı kadınlarımıza hizmet vermektedir.

Pandemi süresince belediyemiz Eşya Bankası Projesi, Kadın Sığınma Hizmetleri ve Merkez Kadın Danışma Birimi faaliyetleri devam etmiştir. Bu zorlu süreçte kadınlarımızın daha kolay hizmet alabilmesi için **ALO ŞİDDET hattı** açılmış ve belediyemizin Başkent Mobil uygulamasına **MOR BUTON** eklenmiştir. Bu sayede yardım talebinde bulunan şiddet mağduru kadınların Kadın Danışma Merkezi tarafından ilgili merkezlere yönlendirilmesi sağlanmıştır.

Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığımız tarafından şiddet mağduru kadınlara hızlı ve öncelikli sosyal yardım verilmesi sağlanmış, dağıtılan 2000 adet gıda kolisine şiddet broşürü eklenmiştir. Uluslararası Demokrasi Enstitüsünün Haziran ayında düzenlediği "Kovid-19 Kadın Liderler Buluşuyor Zirvesine" katılım sağlanarak, kadına yönelik şiddet konusunda "Turuncu Maske" farkındalık projesi gerçekleştirilmiş. 5 bin adet turuncu maske belediye bünyesindeki ve sokaktaki erkek vatandaşlarımıza dağıtılmıştır.

Kadın sığınma evleri şiddet mağduru kadınların çocuklarıyla beraber güvenle kalabileceği bağımsız odalardan oluşan yerlerdir. Bizim sığınma evimizde ise Türkiye'de ilk kez panik butonu kullanılmaya başlanmıştır. Sığınma evinde kadınlar kuruma geldikleri an İŞKUR'da kayıtları açılmaktadır. Kadın işçi kotası ile sığınma evindeki kadınlar belediye şirketlerinde işe yerleştirilmektedir. Sığınma evinden çıkarken ihtiyacı var ise lojman ve eşya desteği verilmektedir.

Sığınma evinden ayrılan her kadına 1 yıl kadın danışma merkezinden düzenli olarak psikososyal destek sağlanmaktadır. Sığınma evinde kalsın kalmayın tüm kadınlara Ankara Barosu ile yapılan protokole göre ücretsiz avukat desteği verilmektedir. Mevcut kadın sığınma evimiz 30 kişi kapasitelidir. Ayrıca Ankara Büyükşehir Belediye Meclis Kararıyla Sığınma Evinde kalan kadınlarımıza her ay 300 TL, çocuklarına da her ay 150 TL maddi destek sağlanmaktadır.

Bu zorlu süreçte kadınlarımızın daha kolay hizmet alabilmesi için ALO ŞİDDET hattı açılmış ve belediyemizin Başkent Mobil uygulamasına MOR BUTON eklenmiştir.



**ŞİDDETE
SESSİZ
KALMA**



Kadın Danışma Merkezine Başvurabilirsiniz

507 24 19

Gençlik Parkı içi (Ulus Metro Çıkışında)



**ANKARA
BUYUKSEHIR
BELEDİYESİ**

**EĞER SİZ YA DA
BİR YAKININIZ**

**ŞİDDET GÖRÜYORSA
SESSİZ KALMAYINIZ!**

**ÇOCUKLARINIZ VE SİZ ŞİDDET NEDENİYLE
SAĞLIĞINIZI KAYBEDEBİLİRSİNİZ!**

**SESİNİZ
OLUYORUZ**

**ŞİDDETE KARŞI SESSİZ
KALMAMANIZ İÇİN
YANDAKİ NUMARALARI
HER ZAMAN
ARAYABİLİRSİNİZ**

**T.C. ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
KADIN DAYANIŞMA MERKEZİ**

Hacıbayram Mah. Cumhuriyet Cad. No:14/96 Gençlik Parkı
İçİ (Ulus Metro Çıkışı)
(0312) 507 37 60

ANKARA ŞÖNİM

Ankara Ulus Caddesi No:66 Ulus, Ankara
(0312) 348 36 86 / 351 65 63

**YENİMAHALLE BELEDİYESİ
KADIN DANIŞMA MERKEZİ**

(0312) 332 08 71

KADIN DAYANIŞMA VAKFI

(0312) 430 40 05 / 432 07 82

**ÇANKAYA BELEDİYESİ
KADIN DANIŞMA MERKEZİ**

(0312) 458 89 00, Dahil: 1154

ENGELLİ KADINLAR DERNEĞİ

(0549) 362 3150

**KEÇİÖREN KADIN DANIŞMA MERKEZİ VE
KADIN KONUSU**

(0312) 359 3322

**AİLE, KADIN, ÇOCUK VE ENGELLİ SOSYAL
DANIŞMA HATTI**

ALO 183

ANKARA BAROSU ALO BELİNCİK HATTI

444 43 06

**TÜRKİYE KADIN DERNEKLERİ FEDERASYONU
ALO ŞİDDET HATTI**

(0212) 656 96 96 / (0549) 656 96 96



**T.C.
ANKARA
BUYUKSEHIR
BELEDİYESİ**

Mansur
Ankara Büyükşehir
Belediye Başkanı
yavaş

AİLE İÇİ ŞİDDET

Sosyolog

Funda ASLAN

Aile içi şiddet, kişinin eşine, çocuklarına, anne-babasına, kardeşlerine ve yakın akrabalarına uyguladığı her türlü saldırgan davranıştır. Bu tanıma sadece kaba kuvvet içeren davranışlar değil, aşağılamak, tehdit etmek, ekonomik özgürlüğünü kısıtlamak gibi şiddet gören kişinin kendisine ve çevresine olan güvenini azaltan, korku duymasına sebep olan pek çok davranışa girmektedir. Şiddete sadece aynı evde oturan kişiler değil, eski eş, kız-erkek arkadaş veya nişanlı da maruz kalabilir.

6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun 08.03.2012 yılında yürürlüğe girmiştir. Bu kanuna göre; Kadına yönelik şiddet, bir insan hakları ihlali ve kadınlara yönelik ayrımcılığın bir biçimi olarak anlaşılmaktadır ve ister kamusal ister özel alanda meydana gelsin, kadınlara fiziksel, cinsel, psikolojik veya ekonomik zarar veya ıstırap veren veya verebilecek olan toplumsal cinsiyete dayalı her türlü eylem ve bu eylemler ile tehdit etme, zorlama veya keyfi olarak özgürlükten yoksun bırakma anlamında açıklanmaktadır.

Dünyada her dört aileden birinde aile içi şiddet görülmektedir. Türkiye’de ise ailelerin %34’ünde fiziksel, %53’ünde ise sözlü şiddet uygulanmaktadır.

Şiddete Maruz Kalındığında Yapılabilecekler

Ailenin korunmasına dair kanun, şiddete uğrayan kadınları hiç vakit kaybetmeden şiddet ortamından uzaklaştırmak ve güvenceye almak için hazırlanmış bir yasal düzenlemedir.

- 155-156 Kolluk Güçlerinden yardım istenebilir.
- 183 Alo Aile, Kadın, Çocuk, Engelli ve Sosyal Hizmet Danışma Hattından yardım istenebilir.
- Şiddet Önleme ve İzleme Merkezinden (ŞÖNİM) yardım istenebilir.
- Direk savcılığa ve karakola giderek şikayetin tutanağa geçilmesi sağlanarak bir kopyası da kendisine alınabilir.
- Karakol yönlendirmesiyle adli tıptan rapor alınabilir.
- Kadının şikayeti üzerine savcılık saldırgana dava açabilir.



- Kadının ceza davası dışında, boşanma davası, manevi tazminat davası ve ayrı ikamet etmeye yönelik dava açabilir.
- Başvuru üzerine “koruma emri” çıkartılarak saldırgan evden, işyerinden vb. 6 ay süreyle uzaklaştırma alabilir.
- Başvuruları şiddet gören kişinin kendisinin yapması şart değildir; akrabası, arkadaşı veya komşusu da yapabilir.

**ŞİDDETE
MARUZ KALİYOR
TANIK OLUYORSAN...
SESSİZ KALMA
ARA**

155 POLİS

156 JANDARMA

183 ALO AİLE, KADIN, ÇOCUK VE ENGELLİ
DANIŞMA HATTI

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
MOR BUTON

ŞİDDETEN UZAK, SEVGİ DOLU
BİR TOPLUM İÇİN ŞİDDETE DUR DE!



Kadın Sağlığı

Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı olarak, evlerinden çıkamayan Kadınlar Lokali üyelerimizi her anlamda desteklemeye devam ediyoruz. "Ekim Ayı Meme Kanseri Farkındalık Ayı" kapsamında ABB TV canlı yayını ile Meme ve Endokrin Cerrahi alanında Uzman Prof. Dr. Semih Görgülü tarafından meme kanseri hakkında bilgilendirildik.

Meme Kanseri Kadınlarda en sık görülen kanser türüdür. Her yıl dünyada bir milyondan fazla kadın meme kanserine yakalanmaktadır. Kadınlarda kanser ölümleri arasında akciğer kanserinden sonra meme kanseri ikinci sırada yer almaktadır.

Genel olarak yaşam boyunca her 8 kadından biri meme kanserine yakalanmaktadır.

Meme Kanserinun Başlıca Belirtileri

Memede kitle gelişmesi,

- Meme şekil ve büyüklüğünde değişiklik (kabarıklık, düzleşme, deride kalınlaşma, renk değişikliği, kızarıklık, önceden olmayan asimetri vb.)
- Meme başında her zamankinden farklı olan asimetri, çekinti oluşması
- Deride çekinti
- Meme veya meme başında iyileşmeyen yara
- Meme başından akıntı

Bu belirtiler her zaman kanser anlamına gelmezler ancak varlıklarında hekime danışılmalıdır.

Meme Kanseri Risk Faktörleri

Yaş: Yaş ilerledikçe risk artmaktadır. 40-49 yaş arasında her 66 kadından birinde; 50-59 yaş arasında her 40 kadından birinde meme kanseri riski mevcuttur.

Aile Öyküsü: İki veya daha fazla akrabasında meme kanseri veya yumurtalık kanseri olanların meme kanseri geliştirme riski daha yüksektir. Kişinin anne, kız kardeş, annesinin, hala ve teyzesinde 50 yaş öncesinde meme kanseri olması, meme kanseri riskini artırmaktadır.

Kişisel Öyküsü: Bir memede kanser varsa diğer memenin de kanser geliştirme riski artmaktadır.

Genetik Yatkınlık: Meme kanseri ile ilgili genlerde (BRCA1 ve BRCA2) kalıtsal değişiklikler olması meme kanseri riskini artırmaktadır.

Çocuk Sayısı: Çocuğu olmamak ya da ilk çocuğunu 30 yaşlarından sonra doğurmak meme kanseri riskini artırmaktadır.

Hormon Tedavisi: Menopoz sonrası hormon tedavisi görmek meme kanseri riskini artırmaktadır.

Diğer Risk Faktörleri: Kilo fazlalığı, aşırı alkol tüketimi, adet dönemlerinin erken yaşta başlaması, menopoz döneminin geç başlaması meme kanseri riskini artırmaktadır.

Meme kanseri ile ilgili risk faktörlerinden uzak durmak, şişmanlıktan kaçınmak, sağlıklı beslenmek, fiziksel aktivite ve egzersiz ile meme kanserinden bir dereceye kadar korunmak mümkündür.

Mamografi, kendi kendine meme muayenesi, klinik meme muayenesi (hekim muayenesi) yöntemleri ile meme kanserinin erken tanısı mümkündür.

Yakın zamanda kanser tedavisindeki büyük gelişmeler sayesinde tüm meme kanserlerinin %90'ında tedavi mümkündür. Erken tanı olanlardaki tedavi başarısı, geç tanı olan ve hastalığın yaygınlaştığı vakalara göre daha yüksektir. Cerrahi, kemoterapi, hormon tedavisi, ışın tedavisi başlıca tedavi yöntemleridir. Hastalığa ve hastaya göre değişen durumlarda tek başına ya da birlikte kullanılır.



Kanserle Dans

Ekim Ayı Meme Kanseri Farkındalık Ayı

KONUĞUMUZ
PROF. DR. SEMİH GÖRGÜLÜ
MEME VE ENDOKRİN CERRAHI

22 Ekim Perşembe
Saat 21.00'da

ABB TV canlı yayınında

Kanserle Dans Demeği
 Youtube Kanalında

SOSYAL HİZMETLER
 DAİRESİ BAŞKANLIĞI
 www.ankara.com.tr



SOĞUK KIŞ GÜNLERİNDE Simsıcak Bir Destek

Ankara Büyükşehir Belediyesi pandemi sürecinde de vatandaşlarımıza hizmet etme yolunda çalışmalarına devam etmektedir. Sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığına bağlı Kadın ve Aile Şube Müdürü, Sn. Özlem Süreyya Karaman öncülüğünde pandemi dönemini evlerinde geçirmek zorunda kalan kadın lokalleri üyelerimizi ve personellerini “SOĞUK KIŞ GÜNLERİNDE SIMSICAK BİR DESTEK” isimli projemize katılmaya davet edilmişlerdir.

Ankara'daki 21 lokasyonda hizmet veren kadınlar lokali üyelerine dağıtılan, örgü ipleri ve şişlerle örülen atkı, bere, şal gibi ürünler Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından ihtiyaç sahibi ailelere ulaştırılmak üzere hazırlanmıştır.





KADINLAR VE GENÇLER İÇİN Sosyal Uyumun ve Çalışma Hayatına Katılımın Desteklenmesi Projesi

Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) iş birliği ile Ankara Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı (Kadın ve Aile Şube Müdürlüğü) ve Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı (Projeler Şube Müdürlüğü) tarafından Ankara'da yaşayan en savunmasız durumda olan, geçici koruma altındaki kadın ve gençlerin kente uyumunun sağlanması, hizmetlere erişiminin kolaylaştırılması ve istihdam edilebilmelerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda kadınların ve gençlerin rahatlıkla erişebilecekleri bir hizmet birimi kurulması sağlanacaktır.

Bu birim içerisinde, kadınlara hem genel konularda hazırlanmış olan farkındalık eğitimleri (kenti ve kurumları tanıma, kadına yönelik şiddet ve korunma, genel sağlık bilgileri, hak ve sorumluluklar,

iletişim becerileri vb.) hem de çalışma hayatına katılım aşamasında sahip olmaları gereken temel bilgi ve becerileri kazanabilecekleri çeşitli eğitimler ve yönlendirme hizmetleri verilecektir. Ayrıca, bu bileşen kapsamında katılımcıların savaş ve sonrası travmalarıyla baş etmelerini sağlamak üzere hizmet verecek psikolog ve sosyal çalışmacılarla psikososyal açıdan da desteklenecektir.

Kadın ve gençlerin kente uyumunun sağlanması, hizmetlere erişiminin kolaylaştırılması ve istihdam edilebilirliklerinin artırılması amaçlanmaktadır.





Psikolojik Danışmanlık ve Destek Eğitimleri

Şube Müdürlüğü

Gençlik, Çocuk ve Aile Danışmanlık Merkezi

Psikolojik
Danışman

Sevgi KARABULUT

Bireysel danışmanlık, evlilik ve aile danışmanlığı, destekleyici eğitimler ve sosyal projelerimizle; toplum huzuru için, sağlıklı bireyler ve güçlü ailelere katkı sağlamak amacıyla 2012 yılından beri hizmet vermekteyiz.

Merkezimizde yürütülen tüm hizmetler uzman psikolog, psikolojik danışman, aile danışmanı, sosyolog, çocuk gelişim uzmanları ve eğitimciler tarafından verilmektedir.

Birey ve ailelere yönelik psikolojik danışmanlığın yanı sıra Evlilik Okulu Seminerleri, Aile Eğitim Seminerleri ve okul tatil dönemlerinde öğrenci gelişimini destekleyen eğitim programlarıyla faaliyetlerimizi yürütmekteyiz.

Adres: İvedikcad. No:129/1 Demetevler
Yenimahalle (Aksu Çarşısı Üstü)
Telefon: (0312) 507 34 50 - 51

**Pandemi Sürecinde Size Bir
Telefon Kadar Yakınız
Destek İçin Yanınızdayız.**

Pandemi sürecinde bilgi kirliliğinin önlenmesi ve vatandaşlarımızın bu süreçte zorluklarla baş etme becerilerinin desteklenmesi hedeflenmektedir.

Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından; Covid-19 salgınında stres, kaygı ve birçok farklı sorunlar yaşayan vatandaşlarımıza yönelik telefonla psikolojik danışmanlık ve yönlendirme amacıyla "**Psikolojik Destek Hattı**" kurulmuştur.



1 Nisan - 31 Mayıs 2020 tarihleri arasında Ankara Büyükşehir Belediyesinde çalışan psikolog, psikolojik danışman ve aile danışmanlarından oluşan 30 kişilik bir ekiple "Kriz Masası"nda vatandaşlarımızın yaşadığı sorunlara yönelik telefonla danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Merkezimizde yürütülen tüm hizmetler uzman psikolog, psikolojik danışman, aile danışmanı, sosyolog, çocuk gelişim uzmanları ve eğitimciler tarafından verilmektedir.

*Size bir telefon kadar yakınız,
Destek için yanınızdayız.*

**Psikolojik Destek Hattı:
0 312 666 60 06**



Haziran ayından itibaren “Psikolojik Destek Hattı” Psikolojik Danışmanlık ve Destek Eğitimleri Şube Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir.

“Psikolojik Destek Hattı” sadece Başkent’ten değil diğer illerden hatta yurt dışından da yoğun ilgi görmektedir. Hafta içi mesai saatleri arasında arayan vatandaşlarımız, uzman psikolog, psikolojik danışman ve aile danışmanlarımızdan ücretsiz psikolojik destek almaktadır.

Bireyler ve ailelere; stresle başa çıkma, öfke kontrolü, kaygı bozuklukları, aile içi iletişim sorunları ve ebeveynlik becerilerinin desteklenmesi konularında telefonla danışmanlık hizmeti verilmektedir. Salgın sürecinin daha sağlıklı atlatılmasının hedeflendiği “Psikolojik Destek Hattı” hizmetimiz; salgın boyunca devam edecektir.



PANDEMİ SÜRECİNDE ÇOCUK VE ERGENLERDE PSİKOSOSYAL DESTEK UYGULAMALARI

Psikolojik
Danışman

Rabia KARABULUT

Ankara Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı ve İl Sağlık Müdürlüğü Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanlığı iş birliğiyle 21.11.2020'de Uzm. Dr. Hakan Öğütlü ile "Pandemi Sürecinde Çocuk ve Ergenlerde Psikososyal Destek Uygulamaları" adlı personel eğitimi online olarak gerçekleştirildi. Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı bünyesinde çalışmakta olan psikolog, psikolojik danışman, sosyal hizmet uzmanı, sosyolog, öğretmen ve çocuk gelişim uzmanları mesleki gelişimin desteklenmesinin amaçlandığı personel eğitimine yoğun ilgi ve katılım gösterdi. Eğitim kapsamında Uzm. Dr. Hakan Öğütlü çocuk yetiştirmede önemli olan temel ilkeler, çocuk ve genç ile olumlu iletişim kurma konularında personelleri bilgilendirdi. Aynı zamanda içinde bulunduğumuz pandemi sürecinde çocuk ve ergenlerin yaşamakta olduğu psikososyal problemler ve ebeveynlerin çocuklarını bu süreçte nasıl desteklemeleri gerektiği hakkında önerilerde bulunan Uzm. Dr. Hakan Öğütlü ailelerin çocuklarında meydana gelen psikososyal problemlerde tedavinin sağlanması için erken müdahalenin ve bir uzmana başvurmanın önemini vurguladı.

EĞİTİMDEN NOTLAR:

TEMEL ÇOCUK YETİŞTİRME İLKELERİ

EMPATİ:

Empati, kendimizi karşımızdakinin yerine koyarak onun gibi düşünebilmek, hissedebilmek, dünyaya onun bakış açısıyla bakabilmektir.

Çocuğunuzu anlamak ve onun penceresinden dünyaya bakabilmek için onunla empati kurmak, iletişimde en önemli unsurdur.

Çocuğunuzla kurduğunuz iletişimde zorluk yaşadığınızda;

Kendi çocukluk yıllarınıza dönerek neler hissedip, neler yaşadığınızı hatırlamaya çalışmak, çocu-



Uzman Dr. Hakan ÖĞÜTLÜ

Ankara Şehir Hastanesi
Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı ve
Hastalıkları Ana Bilim Dalı

ğunuzu anlamanızı kolaylaştırır, ebeveyn-çocuk etkileşimini kuvvetlendirir.

Öneri: Davranışına tepki vermeden önce çocuğum şu an ne düşünüyor olabilir? Nasıl bir bakış açısına sahip, neden böyle davranıyor? Sorularına cevap arayıp olaya onun bakış açısı ile bakmaya çalışabilirsiniz. Eğer olaya onun bakış açısıyla bakıp ona özgü tepki verebilerseniz bu durum çocuğunuzla olan etkileşiminizi olumlu yönde etkileyecektir.

ETKİN DİNLEME

Etkin dinleme, çocuğun söyledikleri şeylere ve devamında ne hissettiklerine tamamen dikkatini verip dinlemeyi kapsamaktadır.

Ebeveyn ne yapıyorsa bırakacak, çocuğa bakacak ve çözüm için acele etmeden, onu suçlamadan ve sempati duymadan (haklıdır) sadece çocuğunun konuşmasına izin verecek şekilde olmalıdır.

Çocuk konuşmayı bitirdiğinde ebeveyn çocuğun söylediklerinden ne anladığını tekrar edecek ve çocuğun nasıl hissettiğini anlayıp onu ifade edecek.

Etkin dinleme, çocuğunuzun bir şey hakkında gerçekten güçlü duyguları olduğu zaman kullanabileceğiniz özel zamandır.

Öneri: Ebeveynler çocuklarına daha çok nasihat verip, neyi nasıl yapacaklarını anlatırlar. Asıl yapılması gereken şey ise çocuğun ne söylemek istediğini anlamak ve ne anladığımızı aktarmaktır. Çocuğu etkin dinlemeyi sağlamanın en güzel yolu onunla özel zaman geçirmektir. Çocuğunuzla birlikte geçirebileceğiniz özel günler planlayabilir, o zaman ara-



lığında onun ilgi duyduğu alanlardan bahsederek konuşmayı genişletebilirsiniz. Özel zaman geçirmek, ebeveyn- çocuk arasındaki bağı kuvvetlendirir, etkileşimi artırır.

MOTİVASYON SAĞLAMA

Araştırmalar diyor ki:

Bir çocuğun iyi bir şekilde yetişmesini istiyorsanız, eleştirdiğinizin en az 4 katı onu övmeniz lazım.

Çocuklarınızı, yanlışını düzeltmek ve eleştirmekten ziyade cesaretlendirilmeye ve övülmeye ihtiyaç duyarlar.

Yanlış bir şeyi göstermenizden çok doğru yaptıklarını fark ettirmeniz çocuklarınızın çok daha fazla şey öğrenmesini sağlar.

Eleştirilerin çoğunu motivasyon haline getirebilirsiniz.

Öneri: Çocuğunuz bir şeyi yapmaya çalışmış ama başaramamışsa; “uğraşmışsın, şurada zorlanmışsın tekrar deneyebilirsin ya da şu kısmı birlikte yapabiliriz” dediğinizde tekrar yapmak için cesareti ve isteği olur. “Sen bu işi yapamıyorsun, bırak” denilirse özgüveni ve motivasyonu azalır. Tekrar denemek için de isteği olmaz. Yapamadığı bir şeyler olduğunda çocuğunuzun cesaretlendirmek onu motive edeceğinden zamanla o alanda daha başarılı olmasını sağlayacaktır.

YETERLİ SEVGİ VE İLGI

Çocuğun sağlıklı büyümesine katkıda bulunan en önemli öğelerden biri ebeveynlerinden gördüğü yeterli sevgi ve ilgidir.

Çocuğunuza olan sevginizi hem sözel hem de davranışsal olarak ifade edin.

(Onu sevdiğinizi söyleyin, başını okşayın, ona sarılın) Çocuğunuzun nelere ilgi duyduğunu gözlemleyin. Ne gördüğünüzü anlatın.

Bu çocuğunuzun ilgi duyduğu alanlara sizin de değer verip ilgilendiğinizi gösterir.

Ebeveynler, özel zaman geçirerek çocuğuna yeterli sevgi ve ilgi göstermelidir.

Öneri: Çocuğunuza, onu ne kadar çok sevdiğinizi sözel olarak ve davranışlarınızla hatırlatın, hissettirin. Ne kadar değerli olduğunu ve sevildiğini hissetmesi için, ona özel zaman ayırın.

TANIMA VE KABULLENME

Her çocuğun kendine has özellikleri vardır.

Öncelikle çocuğunuzun tanımanız gerekir

Bunu sağlayabilmenin en kolay yolu ona özel zaman ayırmaktır.

Çocuğunuzla birebir vakit geçirmeye çalışın.

Bu, onları gerçekten tanımanın ve çocuğunuzla bağ kurmanın en iyi yoludur.

Onu başkalarıyla kıyaslamadan olduğu gibi kabullenin

Öneri: Çocuğunuzun güçlü ve zayıf yönlerini onunla vakit geçirerek, ona ilgi göstererek, onu dinleyerek tanımaya çalışın. Çocuğunuzun tanıdıktan sonra onu kıyaslamadan kabul ettiğinizde ve kapasitesi doğrultusunda beklentiye girdiğinizde çocuğunuzun davranışları olumlu yönde değişecektir. Kabullenildiğini düşünen çocuk daha özgüvenli olur.



PANDEMI DÖNEMİNDE STRESLE BAŞA ÇIKMA YOLLARI

Uzman
Psikolog

Duygu DEMİRCİ

İçinde bulunduğumuz pandemi süreci gerek hastalığın doğası, gerek sosyal hayata ve ekonomiye olan etkileri açısından hayatımıza birçok alanda belirsizlik getirdi. Bu belirsizlik, ruhsal ve zihinsel sağlığımızı doğrudan etkilediği için bu süreçte duygularımızı dengeleyebilmek ve bu hislerle başa çıkabilmek hepimiz için çok önemlidir. Her bireyin bu belirsizlik ortamındaki strese karşı tepkileri farklı olabilir.

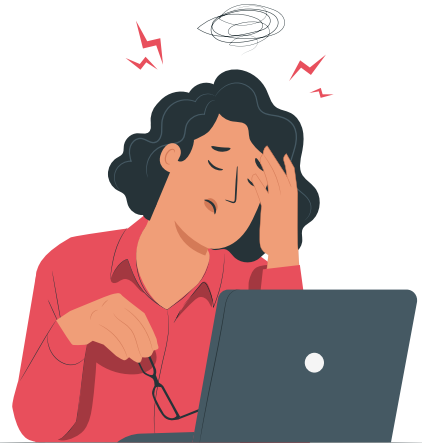
Bu tepkiler aşırı korkudan kayıtsızlığa kadar giden bir çeşitlilik gösterebilir ve bunlar geçmiş yaşam örüntülerimizle ilişkilidir. Bu süreçte kaygı, endişe, korku, üzüntü ya da öfke hissetmemiz oldukça olağandır. Pandemi döneminde ki bulaş tehdidi, stres tepkisini de tetiklemekte bu da sürekli kaygıya neden olabilmektedir. Bu duygulardan kaçmak ya da hemen kurtulmaya çalışmak yerine öncelikle duygularımızı kabul etmek ve onları hissetmemiz için kendimize izin vermek; sonrasında bunları paylaşmak, anlatmak ya da yazarak ifade etmek çok daha sağlıklı olacaktır.

Bu dönemde yaşanan fiziksel ve sosyal kısıtlılığın ruh sağlığımıza az ya da çok olumsuz etkilerini en aza indirebilmek için sosyal bağlantılarımızı sürdürmek, sevdiklerimizle iletişim içinde olmak, bize duygularımızı paylaşmak için imkân ve stresi azaltmak için çıkış yolu sağlayacaktır.

Psikolojik sağlamlık, stresli ve zorlu olaylar karşısında uyum ve başa çıkma sürecidir. Bu süreçte ki psikolojik sağlamlık ise pandeminin hem önlenmesi ve kontrol edilmesinde hem de tedavi sürecinde belirleyicidir. Pandemi döneminde yönetemediğimiz stresi azaltabilmek ve duygularımızı dengeleyebilmek için rutinler

oluşturmak büyük bir önem taşıyor. Temiz beslenme, düzenli uyumak, kitap okumak, yakınlarımızla iletişime geçmek, aile bireylerinin dahil olabileceği etkinlikler üretmek kendimizi daha iyi hissettirir. Egzersiz ve dinlenme koşullarını planlamak önemlidir. Bu süreçte edineceğimiz aşırı bilgi sadece kaygıyı artırır, sağlığı güçlendirmez. Sosyal medya üzerinden alınan bilgiler korku ve kaygıyı aşırı yükseltebilir. Stresi yönetmek için bu adımları takip etmek, sürekli değişen ortamla başa çıkmanıza ve çevrenizdekileri, özellikle de çocukları sakin ve odaklanmış tutmanıza yardımcı olmak için önemli bir adım atmanızı sağlayacaktır. Stresinizi tek başınıza yönetemediğinizi fark ettiğinizde yüz yüze veya online olarak bir uzman desteği almayı ihmal etmeyin.

Yaşadığımız zorlukların bizleri daha bilinçli, daha olgun, daha güçlü bireyler yaptığı gibi içinde bulunduğumuz bu zorlayıcı süreçte daha dayanışmacı ve barışçıl bir geleceğe doğru adımlar atılmasını sağlayacaktır. Bu zor günlerde ki dayanışmamız ve işbirliğimiz en büyük kazancımız olacaktır.





ÇOCUK HİZMETLERİ Şube Müdürlüğü

Sosyal Hizmet Uzmanı
Aile Danışmanı

Aşkın Hilal URYAN

Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde Çocuk Kulüpleri, Çocuk Meclisi ve Çocuk Gündüz Bakımevleri hizmetleri faaliyetlerini sürdürmektedir. Covid-19 önlemleri kapsamında pandemi döneminde Çocuk Kulüpleri faaliyetlerine ara verilmiştir. Çocuk Meclisi uzaktan eğitim ile programlarına devam etmektedir. Gündüz Bakımevleri plan ve yapım aşamasındadır.

Çocuk Kulüpleri; Altındağ, Ahmetler, Batıpark, Aktepe, Mamak, Sinanlı ve Sincan bölgelerinde bulunmaktadır. Çocuk Kulüplerinin amacı; çocuklara yönelik temel hizmetlerin, eşitsizlikleri azaltacak şekilde geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasıdır. Ayrıca çocukların olumsuz alışkanlıklar kazanmalarından uzak tutarak, olumlu alışkanlıklar kazandırmak, sosyal ve kültürel gelişimlerini olumlu yönde desteklemektir. Çocuk kulüpleri kültürel faaliyetler, eğitim destek hizmetleri, spor hizmetleri, psikososyal destek hizmetleri ve salon spor oyunlarını bünyesinde barındırmaktadır.

Çocuk Meclisi; çocukların çocuk haklarını özümsemelerini sağlayarak, katılım hakkının çocuklar, yetişkinler ve karar verici makamlarca farkındalığının artırılması; Çocuk Meclisi'nin tanınırlığının çoğaltılması, daha çok çocuğun Meclis'e katılımını sağlayarak, okullarla iş birliğinin geliştirilmesi ve eğitimde çocuk meclisinin katkısının anlaşılır hale getirilmesi amaçlarını taşır.

PANDEMİ DÖNEMİNDE ÇOCUK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ NELER YAPTI?

Pandemi süresi boyunca COVID-19 virüsü ile birlikte işsiz kalan ailelerin psikolojik ve ekonomik sıkıntılarına destek vermek amacıyla ailelerin talepleri doğrultusunda çocuklara bez ve mama yardımında bulunarak Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü olarak destekte bulunuldu.

Çocuk Hizmetleri olarak hizmet verdiğimiz ihtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına haftalık etkinlikler ulaştırılarak çocukların evde aileleriyle verimli ve eğlenceli vakit geçirmeleri sağlandı.

Kurban Bayramı vesilesiyle Türkmen çocuklara oyuncak, kıyafet ve ayakkabı dağıtımı yapılarak çocuklara bayram sevinci yaşatıldı.

**Çocuk Hizmetleri
Şube Müdürlüğü
Bilgi için (0312) 507 36 21**



ŞAMPİYONLAR

Çubuk-1 Barajı Rekreasyon Alanı'nda

Altındağ Çocuk Kulübü Karate branşında; uluslararası alanda ve Türkiye'de dereceleri olan öğrenciler, önce "Kocatepe'de Atatürk" heykelinin bulunduğu Seyir Tepesi'ne çıkıp, alanın gelenine kuş bakışı baktılar. Ardından Atatürk'ün baraj yapımını takip ettiği ve istirahat ettiği Atatürk Evi müzesini ziyaret ettiler. Atatürk Evi'nde barajın yapım hikayesini dinleyen şampiyon çocuklar, golf araçlarıyla alanı gezme imkanı da buldular.

Rekreasyon alanının doğasını çok seven öğrenciler, "Bu Çubuk Bendi Türk Ulusunun ilk Cumhuriyet Reisi Kemal Atatürk Devrinde Devlet Merkezi" Ankara'nın su ihtiyacını karşılamak üzere kurulmuştur. 1929-1936" ibaresinin bulunduğu kitabenin önünde hatıra fotoğrafı çektirdiler. Öğrenciler, rekreasyon alanının gezdikten sonra, "Bilim Parklarda" etkinliğine katılıp, sıvı azot gösterisini izlediler.



ÇOCUK MECLİSİ'NİN DUYARLI ÇOCUKLARI



Ankara Büyükşehir Belediyesi Çocuk Meclisi, “topluma duyarlı gönüllüler kazandırmak ve özellikle geleceğimiz olan çocukları sağlıklı beslenme, hareketli yaşam, hastalıklardan korunma yolları hakkında bilinçlendirme hedefi ile oluşturulan” LÖSEV İncileri Gönüllü Gurubu’nun, “Sağlıklı Yaşam” konulu seminerine uzaktan bağlantı gerçekleştirdiler.

Eğitmen Selin Çakıcı’nın verdiği seminer öncesi bir konuşma yapan Çocuk Meclisi 25. Dönem Başkan Yardımcısı Nur İnan; “bugün, uzun yıllardır işbirliği içerisinde olduğumuz Lösemili Çocuklar Sağlık ve Eğitim Vakfı’nın gönüllüleriyle bulduğumuz için çok mutluyum. LÖSEV’in kurucusu, başarılarıyla tüm dünyaya örnek olan, çocuk doktoru Sayın Üstün Ezer’e hepimiz adına sevgi ve saygılarımızı göndermek isterim. Bu zorlu pandemi sürecinde de çocukların sağlığı, mutluluğu için fedakarca çalışan tüm Lösev ailesine, doktorlarımıza, sağlık çalışanlarımıza, tedavileri devam eden kardeşlerimize, ailelerine sevgi ve saygılarımızı iletiyorum; onların her başarı hikayesinin bizlere de güç ve umut verdiğini söylemek isterim” dedi.

Sunumların, kısa filmlerin yer aldığı seminerde LÖSEV çalışmaları hakkında bilgiler veren Selin Çakıcı; sağlıklı yaşam, doğru beslenme, lösemi ve tedavi süreçleri hakkında bilgilendirmelerde bulundu ve Meclis üyelerinin sorularını yanıtladı.

Katip Üye Su Naz Görgel’in “maske tasarımlarımızı bu kez lösemili kardeşlerimiz için de yapabilir miyiz” sorusu üzerine toplantı sonunda, Çocuk Meclisi üyeleri, yapacakları maske tasarımlarını, 2-8 Kasım tarihlerindeki “Lösemili Çocuklar Haftası”na yönelik bir farkındalık etkinliği olarak LÖSEV’e iletme kararı aldılar. Meclis üyeleri, lösemi ile mücadele eden kardeşlerine geçmiş olsun dileklerini ilettiler ve tamamen gönüllülerin çaba ve destekleriyle yıllardır çocuklara iyilik ve mutluluk veren LÖSEV’e teşekkür ederek, “herkes kendi imkanları kadar katkı sağlayabilir, herkes gönüllü olabilir” çağrısında bulundular ve sağlıklı günlerde LÖSEV Köyü’nü yeniden ziyaret etmeyi istediklerini de sözlerine eklediler.



UZAKTAN EĞİTİMLERDE Çocuk Üniversitesi Farkı

Ankara Büyükşehir Belediyesi Çocuk Meclisi, pandemi öncesi planladığı etkinliklerin bazılarını online olarak gerçekleştirmeyi sürdürüyor.

Meclis üyeleri, Ankara Üniversitesi Çocuk Bilim Koordinatörlüğü'nün Çocuk Üniversitesi ile devam eden iş birliği kapsamında "Beyin ve Öğrenme Okulu" konulu uzaktan eğitime katıldılar. Programın açılışında kısa bir konuşma yapan 25. Dönem Başkanı Çağın Aladağ, Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün dediği gibi, "Bilim ve Fen Nerede ise oradan alacağız. Bilim ve Fen için kayıt ve şart yoktur." Bizlere bilimi sevdirmeyi, bilimin aydınlık yüzüyle tanışmamızı hedefleyen bu programı hazırladığınız için tüm meclis üyesi arkadaşlarım adına teşekkür ederim " dedi.

Yürütücülüğünü Prof.Dr. Ahmet Altındağ'ın yaptığı programda çocuklar, vücudumuzun belki de en karmaşık organı olan beyinle ilgili çok değerli bilgileri, bulmacalar, oyunlar ve renkli sunumlarla zenginleştirilmiş dersi büyük bir zevkle takip ettiler.

Prof.Dr.Altındağ, derste ayrıca özellikle 10-19 yaş arası çocuk ve gençlerin yeterince uyumadıklarını, buna karşın bu yaş gurubunun günde mutlaka 9 saat uyumalarının beyin gelişimi ve sağlığı için önemini vurguladı. Prof. Dr. Altındağ, beyin sağlığı için yapılması gerekenleri de hatırlatarak çocuklara, iyi beslenmeleri, sağlam bir kahvaltı ile güne başlamaları, hareketli olmaları spor yapmaları; bol bol kitap okumaları, bir enstrüman çalmayı öğrenmeleri yönünde tavsiyelerde bulundu. Meclis üyeleri, öğrenmenin en aktif olduğu saatlerin sabah 09.30-12.00 ve 15.30-17.00 olduğunu öğrendikten sonra bir de süreli bellek çalışması gerçekleştirdiler; minik hatırlama testlerden başarıyla geçen üç Meclis üyesini, Prof. Altındağ pandemi sonrasında Beyin ve Öğrenme Okulu'na davet etti.



Sol ve Sağ Beyin Fonksiyonları

Sol ve Sağ Beyin Fonksiyonları

Sol-Lop Fonksiyonları

Analitik düşünce

Mantık

Lisan

Fen ve matematik

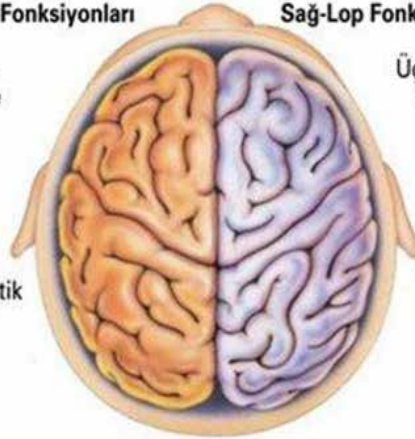
Sağ-Lop Fonksiyonları

Üç boyutlu düşünce

Sezgi

Sanat

Ritim ve müzik





“ÇOCUK HAKLARI İNSAN HAKLARIDIR”

Çocukların Sesine Kulak Verin...



Komisyon toplantılarını, eğitimleri ve atölyeleri online devam ettiren 25. Dönem Çocuk Meclisi üyeleri, evde de olsak “tatilde değil görevimizin başındayız” dediler ve 20 Kasım Çocuk Hakları günü dolayısıyla evlerinden hazırladıkları pankartlarla mesajlarını iletiler.

Çocuklar 20 Kasım dolayısıyla gerçekleştirdikleri komisyon toplantılarında da 25 yeni karar aldılar.

Başkanlık Katip Üyesi Su Naz Görgel’in “özellikle pandemi döneminde daha da belirgin hale gelen eğitimdeki eşitsizliğin giderilerek eğitimin ve tüm okulların standart hale getirilmesi”; Çocuk Hakları Komisyonu üyesi Yağmur Kamacı’nın “Çocuk işçilerin ve sokaklarda çalıştırılan çocukların eğitim haklarından mahrum bırakılmaması ve çocuklara daha iyi şartlar sağlanması”, Spor Komisyonu Başkanı Sahra Nur Koşan’ın “Pandemi süresince online eğitimlerine devam edemeyen maddi imkanları kısıtlı ailelere ücretsiz hızlı internet ve bilgisayar sağlanması”; Çocuk Hakları Komisyonu üyesi Mustafa Eren Güler “sadece çocukların tedavilerine ayrılmış steril çocuk hastaneleri yapılması”; Eğitim Komisyonu Üyesi Elif Yıldız’ın “Su tasarrufu konusuna daha fazla dikkat çekilmesi” ve daha pek çok önemli konuda hazırladıkları önerileri komisyonlarda oy birliği ile kabul edildi.

Çocuk Hakları Sözleşmesi’nin maddelerine dikkat çekerek, “çocuk hakları insan haklarıdır” hatırlatmasında bulunan Meclis üyeleri, eşitlik, yaşama - korunma, kararlara katılım ve çocuğun üstün yararı ilkelerinin unutulmaması çağrısında bulundular.

Meclis üyeleri, Belediye Başkanı Sayın Mansur Yavaş’ın uzak köylerde kısıtlı imkanları olan çocuklara ulaşarak, eğitimlerine sağlamakta olduğu katkılardan dolayı mutlu olduklarını dile getirdiler ve bir kez daha teşekkürlerini iletiler.





ÇOCUK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Sosyal Hizmet Uzmanı
Aile Danışmanı

Aşkın Hilal URYAN

ÇOCUK GÜNDÜZ BAKİMEVLERİ

Ankara Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nce Çocuk Gündüz Bakımevi açmak için çalışmalar yürütülmektedir. Çocuk Gündüz Bakımevleri; Ankara Büyükşehir Belediyesi çalışanlarının, ücretsiz faydalanacak grubunda olan ailelerin, sosyal yardım alan ailelerin ve belediyede çalışanlar dışında diğer anne ve babaların 36-72 aylık çocuklarına hizmet verecektir.

Batıkent ve İşçi Blokları Çocuk Gündüz Bakımevi şubeleri belediye ücret tarife kararının çıkması ile hizmete başlayacaktır. Bununla birlikte Ahmetler

Hanımlar Lokali ve Kuşcağz Aile Yaşam Merkezi binaları için Çocuk Gündüz Bakımevi'ne dönüşüm inşaatı ihale çalışmaları Fen İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Belediyemize ait olan Kızılcahamam Aile Yaşam Merkezi, Kazan Aile Yaşam Merkezi hizmet binaları ve rekreasyon alanlarından Harikalar Diyarı, Göksu, Öveçler Dikmen Vadisi, aynı zamanda Sincan Selin sokak ve Şentepe Kayalar Mahallesi'nde bulunan belediye arsaları ve kentsel dönüşüm projesi içerisinde bulunan Mamak Derbent Mahallesi Çocuk Gündüz Bakımevleri ile ilgili proje çalışmaları Fen İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Çocuk Evleri Şube Müdürlüğü'nce yürütülen Çocuk Gündüz Bakımevi plan ve çalışmalarla ilgili daire başkanlıklarıyla koordineli olarak yürütülmektedir.



İşçi Blokları Çocuk Gündüz Bakımevi



Batıkent Çocuk Gündüz Bakımevi



“Çocuklar Büyüyünce İnsan Olmazlar, Onlar Zaten İnsandırlar”

Psikolog

Damla Anter TIKRİTİ



Çocuk hakları insan haklarıdır ve evrensel bir kavramdır. Çocukluğun tarihi, çocuklara olan tutum ve davranışlar, çocuğun tanımı, çocuğa yüklenen anlam, çağlar boyu toplumdan topluma, kültürden kültüre farklılıklar, çeşitlilikler gösteriyor olsa da, çocukların “küçük yetişkinler” olarak tanımlanamayacağı ve çocukların ‘çocuk olmaktan’ kaynaklanan özel hakları olduğu bugün artık çok daha iyi biliniyor.

Psikoloji, psikiyatri, pedagoji alanlarında çocukluk dönemleri için farklı tanım ve yaklaşımlar olsa da, hukuksal olarak Çocuk Hakları Sözleşmesi’nde “on sekiz yaşının altındaki bireyler, çocuk olarak kabul edilir”. Yüzyıllarca süren çocuk hakları mücadelesi, çocukların ve haklarının sadece ailelerin ya da toplumların kendine has yorumları ve inisiyatifi ile sınırlı kalmaması, hukuki bağlayıcılığının da sağlanması ve bir ortak dil oluşturulması ihtiyacıyla, son olarak 1989 tarihli BM Çocuk hakları Sözleşmesi’ne en fazla ülkenin onayladığı “insan hakları belgesi” özelliğini kazandırmıştır.

Bu da, konu “çocuk” olduğunda insanlığın çok daha duyarlı olabildiklerine ilişkin bir umut barındırmaktadır; tüm ihlallere rağmen...

Bu yola baş koymuş isimlerin başında “Çocuk Haklarının Babası” olarak kabul edilen Polonyalı mu-sevi çocuk doktoru, pedagoğ JanuszKorcza-k (asıl adı HenrykGoldszmit) gelir. 1914 tarihli “Bir Çocuğ-u Nasıl Sevmek Gerekir” kitabında çocuk haklarından söz eden yazar, bakımını üstlendiği 200 öksüz yah-di çocukla birlikte, nazilerin Treblinka Kampı’nda yok edilmesine kadar, “çocukların sesi” olmuş, onları hiç bırakmamıştır.

Hayatını çocuklara özellikle de yetimhane çocuk-larına adanmış olan Korczak “Çocuklar büyüyünce in-san olmazlar onlar zaten insandırlar” derken, çocuk-lara saygı kavramı ve “çocuğun kendi gibi olma hakkı - çocuk olma hakkı” için unutulmaz bir mücadele ver-miştir.

Cenevre Çocuk Hakları Beyannamesinde de, 1989 tarihli Çocuk Hakları Sözleşmesinde de Korczak’ın görüşlerinin, yazılarının, geliştirdiği kavramla-rın etkisi büyüktür; “Çocuğun Saygı Hakkı” metni ilk çocuk hakları manifestosu olarak kabul edilir.

1928 tarihli Çocuğun Saygı Hakkı metninde Korczak’ın (Berat Durmuş ve Memduh Cemil Şirin tarafından yapılan çevirisinde)“Çocuklar hemence-cik kaybolmak için sürpriz sonucu ortaya çıkmadılar. Ayaküstü karşılaşılabileceğimiz, basit bir gülümse-meyle ya da bir merhabayla savuşturabileceğimiz uzak bir tanıdık değiller. Çocuklar insanlığın, vatan-daşlarımızın önemli bir yüzdesini oluştururlar. Daimi yoldaşlarımızdır: “Daha önce vardılar, şimdi varlar ve yarın da olacaklar.” Çocuklar insanların üçte biri-ni oluşturuyor. Çocukluk dönemi ise insan hayatının üçte birine denk düşüyor. Öyleyse, çocuklara yeryü-zündeki bütün zenginliklerin üçte birini vermeliyiz. **“BU, BİR LÜTUF DEĞİL, ONLARIN HAKKIDIR.”** sözleri, bugün de yetişkinler olarak tekrar tekrar hatırlama-mız ve üzerinde çokça düşünmemiz gereken ifade-lerdir.



Hakların bölünmezliğini ortaya koyan ve Ülkemizin de taraf olduğu “Çocuk Hakları Sözleşmesi” nin 12. Maddesi olan Katılım Hakkı da, bir ödül ya da lütuf değil, insan haklarının bir gereğidir. Çocuğun söylediklerini ciddiyetle dinlemek, görüşlerine saygı göstermek, onları tanımaya ve anlamaya çalışmak, “çocuk hakları” nın en temel ilkelerinden katılım hakkının kollarını bakımdan bir zorunluluktur. Bu bilincin kazandırılması için aileler, eğitimciler, karar vericiler yani yetişkinlerin, çocuk haklarını tam anlamıyla öğrenmeleri gerekir.

Çocukların kendine özgü hakları “koşul” ve “korumaya” haklarından ibaret değildir. Çocukların kendilerini ilgilendiren her konuda “katılım” sağlama-ları, diğer hakların da ayrılmaz bir parçası olmasına rağmen hala göz ardı edilmeye devam etmektedir.

Oysa, sorumluluk bilincinin gelişimine ve demokrasinin özümsemesine katkı sağlayan bu 12. Madde’ nin etkili biçimde uygulanır hale gelmesi, çocukların gelişimlerinde önemli rol oynar.

Bu amaçla, çocukların görüşlerini özgürce ifade edebilmeleri ve dikkate alınmaları, süreçlere dahil edilmeleri için aileden başlayarak, okullarda da, yerel yönetimler ve tüm yönetim mekanizmaları içerisinde de “katılım hakkı” nın uygulanması yönünde kendileri için gerekli ortamlar, fırsatlar yaratılmalı, kalıcılığı ve devamlılığı sağlanmalıdır. Çocukların kararlara katılım durumlarını inceleyen Prof. Roger Hart’ın “katılım basamakları” nda “göstermelik- sembol” ya da “dekor- kukla” olarak tanımladığı, - mış gibi yapılan uygulamaların “katılım” anlamına gelmediği, çocuklarla çalışanlar ve ebeveynlerce iyi anlaşılmalı, katılımın sadece “dinlemek” olmadığı bilinmelidir.

Toplumsal kararlarda söz sahibi olan çocuklar yalnızca kendisi için değil, başkaları için de düşünmeyi, empati kurmayı, sorumluluk almayı, “bana ne” demeyi, kendi sesi dışında başka ses ve görüşlerin de olduğunu, söz söylemek kadar dinlemenin önemini, ekip çalışmasını katılımla birlikte öğrenir. Tüm bu süreçlerde ve kişiliklerinin geliştirilmesinde ebeveynlerin de devletlerin de, çocukları ve gençleri destekleme yükümlülüğü vardır.

Psikolojik yönleriyle ele aldığımızda da çocuğun kişilik gelişiminde benlik duygusunun korunması, güven duygusu kazanması, aidiyet hissetmesi, sorumluluk alabilen bireyler olmalarında katılımın olumlu katkıları yadsınamaz.

Ankara Büyükşehir Belediyesi Çocuk Meclisi bu anlamda çocukların görüşlerini özgürce ifade ettikleri, eğitim başta olmak üzere, geleceklerini de etkileyecek her konuda kararlar alarak “çocukların sesi” olma sorumluluğunu üstlendikleri, değişim taleplerini dile getirdikleri, “katılım hakkı” nın en köklü, en deneyimli temsilcisidir. Çocuk haklarının anlaşılması ve anlatılması kadar, özgüvenli nesiller yetiştirilmesi-ne de destek veren Çocuk Meclisi, çocuğu çocukların gözünden anlamalarında ebeveynler - yetişkinler için de bir okul, bir fırsattır.

Çocukların kararlara katılım durumlarını inceleyen Prof. RogerHart’ın “katılım basamakları” nda “göstermelik- sembol” ya da “dekor- kukla” olarak tanımladığı, - mış gibi yapılan uygulamaların “katılım” anlamına gelmediği, çocuklarla çalışanlar ve ebeveynlerce iyi anlaşılmalı, katılımın sadece “dinlemek” olmadığı bilinmelidir.





**“Çocuklara
susmayı değil,
konuşmayı öğretmek”
ideali ve
umuduyla...**



Çocuklar, gerek toplantılarda gündeme getirdikleri konular, gerekse Meclis deneyimlerinin kendi psikolojik ve sosyal gelişimlerine katkılarını “Çocuk Meclisi anlatılmaz yaşanır” sözüyle ifade ederken Ankara çocuklarını bu deneyime davet etmektedir.

Çocuğun üstün yararı ilkesini özümseyen bugünün çocukları, bu kazanımlarıyla çocuk haklarını bilen yetişkinler olarak her alanda “çocuk öncelikli” modeller oluşturabilecekleri umudunu da yeşertmektedirler. Başkalarının haklarına saygı duymayı öğrenen çocuklar, demokrasiyi içselleştirmiş, düşünce ve ifade özgürlüğüne saygılı, yapıcı tutumlar sergileyen bireyler olarak, gelecek nesillere de katkı sunma potansiyeline sahiptir. Aslında “Çocuklarla birlikte ve elele” katılım sağlanan her uygulamanın büyüklere de gelişim fırsatı sunmakta olduğu görülmektedir.

Çocuk haklarının layığıyla yerine getirilmesi, sosyolojik, felsefi, hukuki boyutlarıyla olduğu kadar ruhsal gelişimlerine de olumlu katkı anlamı taşımaktadır; Prof. Dr. Bengi Semerci “Bir çocuğun gelişimini ve ruh sağlığını etkileyen, etkileme riski olan her türlü konu çocuk psikiyatrisinin ilgi alanında olmalı ve çocuk psikiyatristleri çocuk hakları konusunda en aktif gruplardan birini oluşturmalıdır.” der

Çocuk katılımı sağlamak ve bu kapasiteyi geliştirerek “çocuk görüşü” nün hayata geçirilmesine çalışarak, “katılım merdivenlerinin” en üst basamağına erişilmesinde ailelerin, eğitim kurumlarının, çocuklara hizmet veren tüm kurumların ve diğer yerel yönetimlerin de sorumluluğu vardır.

TÜRKİYE'DE Çocuk Olmak



Sosyolog Sevdener ÖZSEMİZ

Çocuk kavramı; sosyolojik, biyolojik, kültürel ve hukuki açılarından farklılık göstermektedir. Bu farklılıklara göre farklı tanımlar bulunmaktadır. Çocuk, sözlük anlamıyla küçük yaştaki kız veya erkek olarak tanımlanır. Sosyolojik ve kültürel olarak çocuk her bir kültürün özelliklerine göre gelişir ve toplumun önemli bir parçasını oluşturur. Çocukluk hem evrenseldir hem de biriciktir. Türkiye'nin ve taraf devletlerin imzalamış olduğu Çocuk Hakları Sözleşmesi gereği çocuğa uygulanabilecek olan kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her birey çocuk sayılmaktadır.

Türkiye'de TÜİK 2019'da yaptığı Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi sayımı sonuçlarına göre Türkiye'de 83 milyon 154 bin 997 kişi yaşamaktadır. Türkiye'de çocuk nüfusu ise 2019 yılına göre 22 milyon 876 bin 978'dir. Bu sayılara göre Türkiye Avrupa'nın en kalabalık çocuk nüfusuna sahiptir. Ancak, 1970'li yıllarda çocuk sayısı nüfusun %48,5'ini oluştururken güncel verilere göre çocuk sayısı nüfusun %22,5'ini oluşturmaktadır. Bu veriler bize genç nüfusumuzun yaşlandığını göstermektedir.

Ülkemizde yaşayan çocukların yaş grubuna göre nüfusuna baktığımızda güncel 2019 verilerine baktığımızda en fazla 5-9 yaş arasındaki çocuk nüfusunun fazla olduğu görülmektedir. Çocuk nüfusunun en yüksek olduğu ilimiz %45,8 oranı ile Şanlıurfa'dır. En düşük ilimiz ise %17,1 oranı ile Tunceli'dir.

20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü'nde Türkiye'de çocuk haklarının hala tamamının uygulanmadığını görmekteyiz. Çocuk yoksunluğunun en yoğun yaşandığı ülkelerden biri durumundayız. Türkiye'de yapılan araştırmalara göre her üç çocukta biri maddi yoksunluk halindedir. Isınma ihtiyaçları yeterince karşılanamamakta ve düzenli olarak proteinli açısından zengin gıdalardan beslenememektedir. Bu yoksunluklar çocukların sağlıklı gelişimini etkilemektedir. Çocukların en temel haklarından olan yeterli yaşam standartlarının ülkemizde sağlanamadığı gözlenmektedir. Özellikle çocuk yoksunluğu bölgelere göre daha da kötü durumlara dönüşmektedir. Güneydoğu Anadolu Bölgesi'ndeki yaşayan çocukların 10'undan 6'sı şiddetli yoksunluk yaşamaktadır. Sağlıklı fizyolojik ve psikolojik gelişimini sağlayamayan çocuklar cinsel sömürüye,



küçük yaşta evliliğe ve yasal olmayan çocuk işçiliğine maruz kalabilmektedir.

Çocuk işçiliği hukuki olarak 15- 17 yaş arası çocukları kapsamaktadır. Türkiye’de 2018 verilerine göre çocuk işçi oranı %21,1’dir. Ancak yasal olmayan rakamlara göre çalışması uygun olmayan 15 yaş altındaki ve kayıt dışı çalıştırılan mülteci çocukların sayısı ile çocuk işçi sayısı 2 milyonu bulmaktadır. Pandemi dönemiyle birlikte eğitim hayatından uzak kalan çocuklar hane halkının yoksul kalması nedeniyle daha çok sokakta çalışmaya maruz bırakılmıştır. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı farkındalık oluşturmak amacıyla 2018 yılını ‘Çocuk İşçiliği ile Mücadele Yılı’ olarak ilan etmiştir. Bu farkındalık çocuk işçiliğini önlemede başarılı olduğu gözlenmemektedir. Çocuk işçiliğinin önlenmesi için Bakanlık, yerel yönetimler ve STK’lar ortak çalıştırarak uygulanabilir çocuk politikaları oluşturulmalıdır.

Çocuk haklarının önemli diğer bir boyutu ise şiddet ve cinsel istismardır. Çocuğa yönelik şiddet vakalarının büyük çoğunluğunun aile içi şiddetten kaynaklandığı gözlemlenmektedir. Bu şiddet sadece fiziksel değil psikolojik şiddeti de içermektedir. Özellikle yapılan araştırmalarda özel gereksinimi olan engelli çocukların aile içi daha çok şiddete maruz kaldığı belirtilmektedir.

Şiddetin büyük bir kısmı istismardan oluşmaktadır. 2019 Adalet Bakanlığı Adli Sicil İstatistikleri’ne göre çocuklara karşı yapılan cinsel istismar davalarının sayısı 22 bin 689’a ulaşmıştır. Bu davalardan 15 bin 651’i mahkûmiyet ile sonuçlanmıştır. 2012 yılında dava sayısı 17 bin 589’dı. Verilere göre 8 yılda çocuklara karşı yapılan cinsel istismar davalarının %29 oranında arttığı görülmektedir. Türk Medeni Kanunu 124. Maddesine göre evlenme yaşı olağanüstü durumlar hariç 17 yaş yaşının doldurmuş olmakla belirlenmesine rağmen bu davalar so-

nucunda 2019 yılında 16 yaşında 11 bin 446 çocuk aile mahkemesi izniyle evlendirilmiştir.

Çocuk yaşta yapılan evliliklerle çocukların eğitim hakları ellerinden alınarak sağlıkları ve geleceklere olumsuz etkilenmektedir. Özellikle kız çocukları erkek çocuklarına oranla daha çok zorla evlendirilmeye maruz bırakılmaktadır. Çocuk gelinliğin de bir cinsel istismar olduğu unutulmamalıdır. Çocuk yaşta evlendirilen bireylerin kendileri çocukluktan çıkmadan çocuk sahibi olması hem evlenen çocuk hem de doğan çocuk açısından riskli ve sağlıksızdır.

Toplumumuzun en temel birimi olan ailelerdeki çocuklar geleceğimizin temelini oluşturmaktadır. Yerel yönetimler olarak çocuklarımızın daha güzel yarınlarda yaşamasının sağlamak amacıyla Bakanlık ve STK’larla ortak işbirliği halinde çalışarak sorunlarını gidermeliyiz. Sağlıklı çocuklar sağlıklı yarınlarımızı oluşturur.





Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü

Çocuk
Gelişimci

Feyza Nur TEKAY

Sosyal Hizmet
Uzmanı

Fatih KARAŞAHİN

Sosyal ve İdari İşler Ne Yapar?

Büyükşehir Belediyemizce sosyal hizmet ve yardımlar konusunda yetkilendirilen Daire Başkanlığımızda yaşlılara, engellilere, çocuklara ve muhtaç kişi/ailelere yönelik proje ve faaliyet geliştiren Şube Müdürlükleri hizmetlerinin devamının sağlanması ve koordinasyonu Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Ayrıca Şube Müdürlüğümüzce vatandaşlarımızın güncel ihtiyaçlarının ve yardım taleplerinin tespiti sağlanmakta olup tedarikine ilişkin çalışmalar ve sosyal incelemeler ile birlikte hizmetin devamlılığına ilişkin çalışmalar da yapılmaktadır. Üniversite öğrencilerinden, çocuklara, yaşlılardan engellilere veya toplumun dezavantajlı tüm katmanlarına yönelik yapılacak sosyal hizmet ve yardım çeşitlerinin araştırılmasını, projelerinin hazırlanmasını ve yürütülmesini sağlayan AR-GE çalışmaları da yapılmakta olup Büyükşehir Belediyemizin Sosyal Hizmet müdahale yöntemlerinin her geçen gün daha iyiye doğru entegre olması hedeflenmektedir.

Giysi Yıkama Merkezleri:

“Ankara Büyükşehir Belediyesi, öğrencilerin derslerine daha fazla zaman ayırmalarına imkân vermek ve bütçelerine destek olmak amacıyla Ankara’da iki ayrı merkezde ücretsiz olarak giysi yıkama ve ütü hizmeti veriyor.”

Beşevler Giysi Yıkama

(0312) 222 81 85

Kurtuluş Giysi Yıkama

(0312) 431 28 38

Öğrenci kenti olan Başkent’te yurttan kalan ya da evinde çamaşır yıkama imkânı olmayan öğrenciler, merkezler sayesinde hem çamaşır yıkama hem de ütüleme külfetinden kurtuluyor.

Kurtuluş ve Beşevler’de bulunan Giysi Yıkama Merkezleri resmi tatiller hariç yaz-kış haftanın her günü 09.00-17.00 saatleri arasında hizmet veriyor. Öğrenciler hiçbir ücret ödemedi ve herhangi bir temizlik malzemesi getirmeden çamaşırılarını görevlilere yıkatıp ütületebiliyorlar. Giysi Yıkama Merkezlerinden sadece öğrenciler değil engelli ve yaşlı vatandaşlar da yararlanabiliyor.





Tatil Kampları:

Ankara Büyükşehir Belediyesi, derslerinde başarılı olan öğrencilere ödül olarak tatil hediye ediyor.

Öncelikle ortaöğretim 6, 7, 8 ve 9. sınıfı bitirerek takdir ya da teşekkür belgesi alan, maddi imkânı bulunmayan öğrencilere "Başarı Sizden Tatil Bizden" sloganı ile her yıl Altınoluk (Akçay) ve Akçakoca Tatil Kampları düzenliyor.

Ayrıca yaşlı, engelli, engelli refakatçileri, şehit aileleri için de aynı tatil kampları her yıl ücretsiz yapılıyor.

Vatandaşlar güvenli bir ortamda öğretmenler ve uzmanlar eşliğinde yaz kamplarına katılarak, hem sosyal ve kültürel etkinliklerle dolu bir yaz geçiriyor hem de tarihi ve turistik mekânları gezme şansını yakalıyor.

Kamplarda yapılan etkinlikler değişiklik gösterirken gündüzleri gezi, yüzme, futbol ve basketbol sahaları, sinema salonu, langirt, masa tenisi, bilardo gibi eğlenceli spor aktiviteleri yapılırken, akşamları da ateş başında eğlenceler, amfi tiyatrodan animasyon gösterileri tatile renk katıyor. Her sene düzenlenen tatil kampları pandemi sebebiyle 2020 yılında gerçekleşemese de sağlıklı koşullar ile birlikte hizmete devam edecek.



İletişim: (0312) 507 23 23

Sünnet Şölenleri:

Ankara Büyükşehir Belediyesi her yıl maddi durumu iyi olmayan ve kimsesiz 5-12 yaş arası çocukların sünnetlerini özel bir hastanede ücretsiz olarak gerçekleştiriyor.

Artık geleneksel hale gelen sünnet şölenleri büyük bir coşku ile gerçekleştirilirken sünnet kıyafetleri de Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından karşılanıyor.

Sosyal belediyecilik ilkesini kendisine rehber edinen Ankara Büyükşehir Belediyesi pandemi sürecine kadar sünnet şölenlerini her sene 1 Eylül'de gerçekleştirdi. Bu yıl pandemi nedeniyle şölenler yapılmasa da sünnet işlemleri Ekim ayında özel bir hastanede sünnet işlemi gerçekleştirildi.



İletişim: (0312) 507 23 17



Şifa Termal Sosyal Tesisleri:

Ankara Büyükşehir Belediyesi, Kızılcahamam'da bulunan Şifa Termal Sosyal Tesisleri'nin açılışını yaptı.

Yaşlı, engelli, şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarına hizmet verecek olan sosyal tesis 29 Ekim 2020'de açılışını yaptı. Pandemi döneminden dolayı henüz misafir kabul edemeyen Şifa Termal Sosyal Tesisleri sağlıklı koşullar ile birlikte hizmete başlayacak.



Ankara Sokaklarında Çalışan Çocuklar Merkezi

Ankara Büyükşehir Belediyesi sokakta yaşayan ve mülteci çocukların eğitime devam etmesini teşvik ediyor.

7-17 yaş aralığında maddi imkânsızlıklar sebebiyle çalışmak zorunda olan veya sokakta çalışma potansiyeli olan çocuklara hizmet veren merkez, çocukların aileleri ile ilgili sorunlarını çözmek, okula gitmeyenleri eğitime yönlendirmek, mümkün olduğunca çocukları, sokağın tehlikelerinden uzakta tutup eğitime yönlendirmek, çeşitli kurslar ve faaliyetlerle kendilerini geliştirip topluma faydalı bireyler olmalarını bir başka deyişle çocukların ihmal ve istismarını önlemeyi sağlamayı amaçlıyor.

Ayrıca, 2016 yılında, savaş nedeniyle ülkelereinden Ankara'ya göç etmek zorunda kalan, çeşitli nedenlerle okula devam edemeyen, sokakta çalışmak zorunda kalan mülteci çocuklarda merkezin bütün imkânlarından yararlanıyor.

Ankara'da bulunan hem mülteci hem de sokakta çalışan çocuklarımıza;

Okuma-yazma, halk oyunları, bilgisayar, İngilizce, resim, müzik, el sanatları, judo, satranç, drama, işaret dili, Kur'an-ı Kerim ve manevi değerler gibi dersler aralıksız haftanın 5 günü devam ediyor. Bunun yanı sıra yaz aylarında da, spor ve yüzme, müze ziyaretleri, sanatsal faaliyetler, geziler ve piknikler düzenleniyor.

Pandemi sürecinde hizmete ara veren Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi sağlıklı koşullar ile birlikte hizmete devam edecek.



2016 yılında, savaş nedeniyle ülkelerinden Ankara'ya göç etmek zorunda kalan, çeşitli nedenlerle okula devam edemeyen, sokakta çalışmak zorunda kalan mülteci çocuklarda merkezin bütün imkânlarından yararlanıyor.



Pandemi Döneminde Neler Yaptık?

Çocuk
Gelişimci

Feyza Nur TEKAY

Ankara'da öğrenim gören öğrencilerin hayatını kolaylaştıran hizmetleri çoğaltarak sosyal belediyecilik anlayışını yaygınlaştıran Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı Mansur Yavaş, eğitimde fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda interneti olmayan mahallelerde (köylerde) pandemi sürecinde uzaktan eğitim alan öğrenciler için ücretsiz internet hizmeti başlattı.

Başkan Yavaş, "Evlatlarımızın yüzlerinde gülümseme olmak için çalışmalarımızı hızlandırıyoruz. Uzaktan eğitime devam kararı sonrası 45 günde 928 köyümüze ücretsiz interneti ulaştırmış olacağız" sözleriyle öğrencilere ücretsiz internet müjdesi verdi.

Başkent'te internet erişiminde sıkıntı yaşanan özellikle kırsal mahallelerde wi-fi bağlantısı kurulumu ile öğrencilerin yüzünü güldüren Başkan Yavaş, öğrencilerin EBA sisteminde ders görebilmelerini sağlayarak eğitimde fırsat eşitsizliğini önlemeyi amaçlıyor.

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı Mansur Yavaş, pandemi nedeniyle uzaktan eğitim görmesi gereken ancak bilgisayarı ya da interneti olmayan ihtiyaç sahibi ailelerin çocuklarının kullanımına Büyükşehir Belediyesinin bilgisayarlarını açtı.

Büyükşehir Belediyesine bağlı 47 birimde toplam 869 bilgisayar çocuklarımız için randevulu sistem ile hizmete açıldı. Ankara Sokaklarında Çalışan Çocuklar Merkezi de bu hizmeti veren merkezler arasında bulunuyor.

**Başkan Yavaş,
"Evlatlarımızın yüzlerinde gülümseme
olmak için çalışmalarımızı
hızlandırıyoruz.
Uzaktan eğitime devam kararı sonrası
45 günde 928 köyümüze
ücretsiz interneti
ulaştırmış olacağız" sözleriyle
öğrencilere ücretsiz internet müjdesi
verdi.**





AİLE YAŞAM MERKEZLERİ

Şube Müdürlüğü

Ankara'da Sosyal Yaşam

Psikolojik
Danışman

Beyza Nur BULUT

Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Aile Yaşam Merkezleri Şube Müdürlüğü bünyesinde 11 Aile Yaşam Merkezi, 11 Gençlik Merkezi ve 1 Kapalı Spor Salonu ile toplamda 23 lokasyonda; sosyal-kültür-sanat-spor ve eğitim alanlarında çeşitli branşlarda siz değerli halkımıza hizmet vermektedir. Merkezlerimiz 7'den 70'e herkesin yararlanabileceği, farklı ilgi alanlarına hitap eden, kişilerin beden ve ruh sağlıklarını korumak sosyal kültürel gelişimlerini desteklemek, eğitimlerine katkı sağlamak, becerilerini geliştirmek iletişim ve dayanışmalarını güçlendirmek ve boş zamanlarını değerlendirmek amacıyla kişisel gelişimine yönelik, sağlıklı ve kaliteli vakit geçirebileceği ortamlar sunulmakta olup, Kuşcağız Aile Yaşam Merkezi, Osmanlı Aile Yaşam Merkezi ve Elvankent Aile Yaşam Merkezinde olmak üzere 3 adet Millet Kıraathanesi ile Ankara halkına hizmet vermekteyiz.

Verilen Hizmetler:

Merkezlerimizde alanında tecrübeli personel ile aşağıda belirtilen hizmetler verilmektedir.

Eğitim Destek Hizmetleri

- Okul derslerine destek amaçlı etüt çalışmaları (Matematik, Fizik, Türkçe, Coğrafya vb.)
- Yabancı Dil (İngilizce, Almanca, Fransızca, Arapça vb.)
- Bilgisayar Kursu
- Osmanlıca
- Mental Aritmetik
- Hızlı Okuma
- İşaret Dili
- Resim, kara kalem
- Din Bilgisi (Kuran, Tecvit, Fıkıh)
- Diksiyon
- İlk Yardım
- Robotik Kodlama
- Drama

- Spor Kursları
- Basketbol
- Voleybol
- Güreş
- Badminton
- Yüzme
- Boks
- Futbol
- Jimnastik
- Step/ Aerobik
- Masa Tenisi
- Dart
- Fitness
- Kick Boks
- Judo
- Karate
- Taekwondo
- Kondisyon
- Atletizm
- Bocce
- Pilates
- Halk Oyunları

Müzik Kursları

- Gitar
 - Keman
 - Piyano
 - Ud
 - Bağlama
 - Flüt
 - Melodika
 - Org
 - Koro çalışmaları (THM, TSM)
 - El Sanatları
 - Ahşap Boyama
 - Cam Boyama
 - Çini İşlemeciliği
 - Rölyef
 - Origami
 - Takı Tasarım
- #### Sosyal -Kültürel Faaliyetler

- Gezi
- Piknik
- Sinema
- Tiyatro
- Turnuva
- Seminer





Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri

- Aile Danışmanlığı
- Psikososyal destek

Serbest Zaman Etkinlikleri

- Langırt
- İnternet
- Bilardo
- Eğitsel Oyunlar
- Oyun Alanları
- Faaliyet Sınıfları
- Yüzme
- Bowling
- Spor Salonları

Müzik Kursları

- Gitar
- Keman
- Piyano
- Ud
- Bağlama
- Flüt
- Melodika
- Org
- Koro çalışmaları (THM, TSM)
- El Sanatları
- Ahşap Boyama
- Cam Boyama
- Çini İşlemeciliği
- Rölyef
- Origami
- Takı Tasarım

Sosyal -Kültürel Faaliyetler

- Gezi
- Piknik
- Sinema
- Tiyatro
- Turnuva
- Seminer

Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri

- Aile Danışmanlığı
- Psikososyal destek

Serbest Zaman Etkinlikleri

- Langırt
- İnternet
- Bilardo
- Eğitsel Oyunlar
- Oyun Alanları
- Faaliyet Sınıfları
- Yüzme
- Bowling
- Spor Salonları

Nasıl Üye Olunabilir?

Merkezlerimiz 5-29 yaş (30 yaşından gün almamış) arası ve 60 yaş (61 yaşından gün almamış) üzeri üyelerimize ücretsiz olup, sadece kimlik kartı ile vatandaşlarımız hizmetlerimizden yararlanmak üzere Merkezlerimize üye olabilmektedir.





AİLE YAŞAM MERKEZLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ BİRİMLERİ ADRES VE İLETİŞİM NUMARALARI

MERKEZ	ADRES
ALTINDAĞ GENÇLİK MERKEZİ	ALTINDAĞ CAD. NO:31 DIŞKAPI/ALTINDAĞ 317 59 28
AKYURT AİLE YAŞAM MERKEZİ	BEYAZIT MAH.9 MAYIS 90 CAD.NO:1 AKYURT 844 19 51- 507 39 00-01
ANSERA GENÇLİK MERKEZİ VE ÇOCUK KULÜBÜ	PORTAKAL ÇİÇEĞİ VADİSİ ANSERA İŞ MERKEZİ ÇANKAYA 441 28 73-74
ARAPLAR AİLE YAŞAM MERKEZİ	ARAPLAR MAH. 1339/6. SOKAK NO:23/F MAMAK 571 13 06
BALA GENÇLİK MERKEZİ VE ÇOCUK KULÜBÜ	ŞENTEPE MAH.ATATÜRK BULVARI BALA 876 10 20
BATIKENT GENÇLİK MERKEZİ VE ÇOCUK KULÜBÜ	İLK YERLEŞİM MAH.1872. SOKAK NO:50 BATIKENT 386 24 41-42
ÇUBUK AİLE YAŞAM MERKEZİ	YILDIRIM BEYAZIT MAH. ANKARA(2. KISIM) BULVARI NO:149 ÇUBUK 837 56 57
ELMADAĞ GENÇLİK MERKEZİ VE ÇOCUK KULÜBÜ	BÜLENT ECEVİT CADDESİ İSMETPAŞA MAHALLESİ NO:42 ELMADAĞ 863 40 34
ELVANKENT AİLE YAŞAM MERKEZİ	ATAKENT MAH. ELVANKENT BANKA BLOKLARI NO:349/A ELVANKENT 260 44 11
ESERTEPE AİLE YAŞAM MERKEZİ	ESERTEPE MAH. ŞEHİT MUSTAFA ERCİYES CAD.NO:3 KEÇİÖREN 507 35 99 ARGE 507 35 92
GENÇLİK PARKI GENÇLİK MERKEZİ	ANAFARTALAR MAH. İSTİKLAL CAD. NO:19/A ALTINDAĞ 311 58 51-311 58 53
KAZAN AİLE YAŞAM MERKEZİ	FATİH MAH.ANKARA BULVARI NO:295 KAZAN 507 39 66-64-65-68
KIZILCAHAMAM G. M. VE Ç.K.	AKÇAY MAH. GENÇLİK CAD. ADEM ÖZBEKLER KÜLTÜR MERKEZİ KIZILCAHAMAM 736 33 63 - 64
KUŞÇAĞIZ AİLE YAŞAM MERKEZİ	SANATORYUM CAD.NO:273 KUŞÇAĞIZ KEÇİÖREN 380 10 43
KUZEY YILDIZI GENÇLİK MERKEZİ	YEŞİLTEPE MAH. 2. ETAP REKREASYON ALANI KÜME EVLERİ NO:5 KEÇİÖREN 504 28 79 - 504 28 80
MAMAK GENÇLİK MERKEZİ	ASIM GÜNDÜZ CAD.NO:1-2 ABİDİNPAŞA MAMAK 365 15 36
OSMANLI AİLE YAŞAM MERKEZİ	ADNAN YÜKSEL CAD.AŞAĞI EĞLENCE MAH.NO:2 KEÇİÖREN 507 37 30
SİNCAN AİLE YAŞAM MERKEZİ	YUNUS EMRE MAH. GAZİ MUSTAFA KEMAL BULVARI NO:14 SİNCAN 273 97 90 507 34 20
SİNCAN KAPALI SPOR SALONU	ANDİÇEN MAH. POLATLI 2 CAD. HASTANE SOK NO:57 SİNCAN 263 54 14
YAHYALAR AİLE YAŞAM MERKEZİ	AŞAĞI YAHYALAR MAH.990. SOK NO:1-1/A YAHYALAR507 39 40-41
YENİMAHALLE GENÇLİK MERKEZİ	EMNİYET MAH.SİLAHTAR CAD. NO:36 YENİMAHALLE 507 39 90
ORTAPINAR YENİKENT GENÇLİK MERKEZİ	FEVZİ ÇAKMAK MAH. 70. CAD. 23/49 YENİKENT / SİNCAN 277 25 83
POLATLI AİLE YAŞAM MERKEZİ	ZAFER MAH. ADNAN MENDERES CAD. NO:80 POLATLI 325 81 10

PANDEMI SÜRECİNDE VERDİĞİMİZ HİZMETLER

Psikolojik
Danışman

Beyza Nur BULUT

PANDEMİDE ÖĞRENCİLERİMİZE SINAV DESTEĞİ

Ankara Büyükşehir Belediyesi KOVİD-19 pandemi sebebiyle eğitime ara verilen öğrencilere ücretsiz online sınavlarla destek oldu. Bu zorlu dönemde uzaktan eğitim alan öğrenciler LGS ve YKS sınavlarına evlerine hazırlandığı için sınav streslerini azaltmak amacıyla Ankara Büyükşehir Belediyesi online deneme sınavları düzenledi. 8. ve 12. sınıf öğrencileri ile mezunlara yönelik, MEB'in belirlediği müfredat çerçevesinde hazırlanan online deneme sınavları farklı tarih ve saatlerde gerçekleştirildi. Toplamda 2'şer defa yapılan sınavlar büyük ilgi gördü. Başvuruyu yapan öğrenciler sınavdan bir gün önce sms ve mail yoluyla bilgilendirilip giriş kodu ve bağlantı linkiyle girişleri sağlandı. Sınava giren her öğrenciye sınavdan en geç 2 gün sonra başarı ortalaması, il geneli sıralaması ve soru çözüm videolarını içeren geri bildirim yapıldı.

TERCİH İÇİN DOĞRU REHBERLER

Ankara Büyükşehir Belediyesi alanında uzman rehber öğretmenlerle tercih döneminde de öğrencileri yalnız bırakmadı. Hayatlarında önemli bir dönüm noktası olan üniversite tercihlerinde; her bireyin ilgi, yetenek ve başarı düzeyleri esas alınarak doğru tercih için yol gösterildi. 6-14 Ağustos tarihleri arasında Mamak Gençlik Merkezi, Kuşcağz Aile Yaşam Merkezi, Sincan Aile Yaşam Merkezi ve Gençlik Parkı Gençlik Merkezi olmak üzere 4 ana lokasyonda uzmanlarımız eşliğinde tercih desteği sağlandı.

Öğrencilere EBA desteği devam ediyor

ÖĞRENCİLERE EBA DESTEĞİ DEVAM EDİYOR

Ankara Büyükşehir Belediyesi pandemi döneminde uzaktan eğitime erişim sağlayamayan öğrencilerimizin online sistemden öğrenimlerine devam etmesi için EBA erişim hizmetini başlattı. EBA erişim hizmetiyle öğrencilere merkezlerimizde sosyal mesafe ve hijyen kurallarına uygun bir şekilde internet erişimi olan bilgisayarlardan yararlanma imkanı sunuldu. Eğitimin vazgeçilmez bir olgu olduğu göz önüne alınarak başlatılan EBA erişim hizmetinden, öğrenciler randevu ile yararlanmaya devam etmektedirler.





GENÇLERDE Madde Bağımlılığı

Psikolojik
Danışman

Esra ÇOBAN

Çocukların kendilerine güvenebilmeleri, kişilik sahibi olabilmeleri için yalnız başlarına, anne-babasız hareket edebilecekleri alanlara gereksinim bulunmaktadır.

Madde kullanımının bireyde yarattığı fizyolojik ve psikolojik bağımlılık hissinin kişinin yaşamını olumsuz yönde etkilemesi olarak tanımladığımız madde bağımlılığı, önlenmediği sürece birçok gencin hayatını oldukça olumsuz noktalara sürüklemektedir. Çocuk ve gençlerde madde kullanımında en önemli nedenin 'merak' olduğu pek çok araştırma ile saptanmıştır. Ergenlik biyolojik, bilişsel ve sosyal alanlarda değişikliklerin olduğu bir dönemdir. Gençler bu dönemde alkol ve madde kullanımını da içeren yeni durumlarla karşılaşır. Biyolojik ve sosyal değişikliklerin yarattığı stresi azaltmak, arkadaş baskısı ve bir gruba dahil olma isteği de madde kullanımına başlamada diğer önemli nedenlerdir.

Ergenin madde kullanımına başlamasında arkadaş grubunun etkisi büyüktür. Arkadaşlarının madde kullanması, arkadaş grubu içinde statü kazanma, arkadaş grubunun madde kullanımı ile ilgili tutum ve algıları bu konuda belirleyici rol oynamaktadır.

Ebeveynlerin ergen üzerindeki rol modeli de madde kullanımında önemli diğer bir faktördür. Tutarlı sınırların olmadığı, aile üyelerinin sağlıklı bir iletişimde bulunmadığı, aile içi şiddet ve istismarın bulunduğu, ebeveynlerin de alkol ve madde kullandığı bir ailede yetişen ergenin madde kullanım riski çok yüksektir.

Aile içi iletişimsizlik, ilgi ve sevgi eksikliği, ölüm, boşanma, baskılı ve otoriter bir eğitim anlayışı, çocukları ailelerinden uzaklaştıran, madde kullanmaya sevk eden ve suça iten diğer sebepler arasındadır.





Peki gençlerin madde bağımlısı olmasını önlemek için neler yapabiliriz?

Çocuklara sorumluluk ve bağımsızlık duygusunun verilmesi, madde kullanımını engellemeye yönelik en önemli unsurdur. Çocukların, kendilerine özgü bir özgürlüklerinin olması; ancak her şeyde olduğu gibi, bu özgürlüğünde sınırlarının iyi tanımlanması gerektiği bilinmelidir. Çocukların kendilerine güvenebilmeleri, kişilik sahibi olabilmeleri için yalnız başlarına, anne-babasız hareket edebilecekleri alanlara gereksinim bulunmaktadır. Anne-babaya düşen görev, çocuklarına bu serbest alanda yol göstermek; ancak bu serbestliğin sınırlarını da açık olarak belirlemektir. Çocuk kendi başına bir karar verdiğinde; bu kararın kendi yaşamı üzerindeki etkileri konusunda bir sorumluluk alacak ve belli oranda bir riske girecektir.

Bu risk ona ağır gelse bile, sonuçta kendisine bazı deneyimler kazandıracaktır. Bu deneyimler sonuçta, çocukta güven ve sorumluluk duygusunun gelişmesinde önemli adımlar olarak düşünülmektedir. Bunun dışında sağlıklı aile ortamına sahip olmak, çocuğun ebeveyniyle duygularını rahatça ifade edebileceği ilişki kurabilmesi de bağımlılığı önleyebilecek temel etkenler arasında yer almaktadır. Aynı zamanda



anne babanın her konuda çocuğa rol model olduğunu unutmayıp problemleri çözüm şeklimizi gözden geçirmekte fayda vardır.

Önlemek için elimizden geleni yaptıktan sonra bağımlılığın tedavi edilebilir olduğunu bilmeli ve madde bağımlısı gençlere yardımcı olabilmek adına uzmanlardan yardım almalıyız.





BELEDİYE İÇİ ULAŞIM HİZMETLERİ Şube Müdürlüğü

Eğitmen

Aysun KÖMÜR

YAPILAN HİZMETLER

Ankara'da faaliyet gösteren tüm Resmi Kurum ve Kuruluşların (Cumhurbaşkanlığı Muhafız Alay Komutanlığı, Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi, Adalet Bakanlığı vb.); Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı Eğitim Kurumlarının; Kâr amacı gütmeyen Dernek, Vakıf ve Sivil Toplum kuruluşlarının özel ve resmi günlerde düzenledikleri; Sosyal ve Kültürel Organizasyonları için talep edilen, ücretsiz otobüs tahsisleri imkânlar ölçüsünde Belediye İçi Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğümüz tarafından karşılanmaktadır.

Şube Müdürlüğümüz, belediyemiz bünyesinde Sosyal Hizmetler kapsamında faaliyet gösteren Aile Yaşam Merkezleri, Kadın Lokalleri Gençlik Merkezleri ve Çocuk Kulüplerine üye vatandaşlarımızın bu merkezlere belirli noktalardan ulaşımının ücretsiz olarak sağlanması hizmetlerini de yürütmektedir.

Başkentimiz Ankara'nın Tarihi ve Turistik yerlerinin tanıtımı amacıyla Protokol Şube Müdürlüğü tarafından düzenlenen kent gezilerine katılan kabilelerin, gezi gruplarının, ulaşımı için ücretsiz otobüs tahsis eden müdürlüğümüz;

Milli Bayramlarda düzenlenen törenlere katılacak öğrencilerin ve MEB personelinin tören alanına ulaşımının sağlanması hizmetini ücretsiz olarak sağlamaktadır.

Tüm Dünya'yı etkisi altına alan Kovid 19 hastalığı sebebiyle girilen pandemi sürecinde 13 Mart - 01 Haziran 2020 tarihi itibarıyla siz değerli vatandaşlarımıza sağlıklı ve hızlı hizmet verebilmek için Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkent 153 24 saat esasına bağlı olarak vardiyalı çalışan Kriz Masası personelinin vardiya saatlerine (Gece-Gündüz) uygun olarak ulaşımı ile; ANFA A.Ş tarafından yürütülen "Bahar Düzenlemeleri" kapsamında Ankara İli ve genelinde bulunan Büyükşehir'e ait parkların peyzaj düzenlemeleri, bakım çalışmalarında görevli ANFA personelinin ulaşımını da sağlayarak hizmetlerine devam etmiştir.



02 - 08 Kasım "Lösemili Çocuklar Haftası"nda LÖSEV Vakfının başlatmış olduğu #LÖSEVdeHerÇocukKahraman sloganıyla başlatılan farkındalık çalışmalarına Üstü Açık Turistik Otobüslerimizle destek vermenin mutluluğunu yaşıyoruz.



23 Nisan 2020 'de Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında 10 adet Üstü Açık Turistik Otobüs ve Tiyatro Oyuncularımızın çeşitli kostümlerle hazırlandığı Konvoy, evinde kalan vatandaşlarımızın, bu coşkuyu yaşayabilmeleri için çeşitli noktalarda görsel kutlamalar yapılmıştır.



Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Mansur Yavaş'ın Pandemi nedeni ile mağdur olan Ankaralı Terzi Esnafı ve Tekstil işçilerine destek amacıyla Kuzey Yıldız Gençlik Merkezinde oluşturulan atölyelerde "Maske Dikimi" çalışmaları başlatılmıştır. Ankara'nın çeşitli semtlerinde dükkânları bulunan, mağdur olan esnafların, atölyelere ulaşmaları şube müdürlüğümüzce sağlanarak, üretilen maskeler ücretsiz olarak Ankaralı hemşerilerimize, kurum ve kuruluşlara ücretsiz dağıtılmıştır.

Pandemi sürecinde EVDE KAL projesi kapsamında 20 Nisan 2020 tarihinde Ankaralı vatandaşlarımızın evlerinin Balkonlarından izleyerek, hoşça vakit geçirebilmeleri adına Üstü Açık Turistik Otobüslerimiz üzerinde Mehteran ve Kent Orkestrası'nın icra ettiği marşlar ve müzik eşliğinde Ankara sokaklarında mobil konserler düzenlenmiştir. Tüm Dünya'yı etkisi altına alan Kovid 19 hastalığı sebebiyle girilen pandemi sürecinde 13 Mart - 01 Haziran 2020 tarihi itibarıyla siz değerli vatandaşlarımıza sağlıklı ve hızlı hizmet verebilmek için Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkent 153 24 saat esasına bağlı vardiyalı çalışan Kriz Masası personelinin vardiya saatlerine (Gece-Gündüz) uygun olarak ulaşmaları ile ;ANFA A.Ş tarafından yürütülen "Bahar Düzenlemeleri" kapsamında Ankara İli ve genelinde bulunan Büyükşehir'e ait Parkların Peyzaj düzenlemeleri, bakım çalışmalarında görevli ANFA personellerinin ulaşmalarını da sağlayarak hizmetlerine devam etmiştir.

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Mansur Yavaş'ın pandemi nedeni ile mağdur olan Ankaralı terzi esnafı ve tekstil işçilerine destek amacıyla Kuzey

Yıldız Gençlik Merkezinde oluşturulan atölyelerde "Maske Dikimi" çalışmaları başlatılmıştır. Ankara'nın çeşitli semtlerinde dükkânları bulunan, mağdur olan esnafların, atölyelere ulaşmaları şube müdürlüğümüzce sağlanarak, üretilen maskeler ücretsiz olarak Ankaralı hemşerilerimize, kurum ve kuruluşlara ücretsiz dağıtılmıştır.

Pandemi sürecinde EVDE KAL projesi kapsamında 20 Nisan 2020 tarihinde Ankaralı vatandaşlarımızın evlerinin Balkonlarından izleyerek, hoşça vakit geçirebilmeleri adına üstü açık turistik otobüslerimiz üzerinde Mehteran ve Kent Orkestrası'nın icra ettiği marşlar ve müzik eşliğinde Ankara sokaklarında mobil konserler düzenlenmiştir.

Şube Müdürlüğümüz, Belediyemiz bünyesinde Sosyal Hizmetler kapsamında faaliyet gösteren Aile Yaşam Merkezleri, Kadın Lokalleri Gençlik Merkezleri ve Çocuk Kulüplerine üye vatandaşlarımızın bu merkezlere belirli noktalardan ulaşmalarının ücretsiz olarak sağlanması hizmetlerini de yürütmektedir.

01 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Ülkemizde normalleşme sürecinin başlamasıyla birlikte siz değerli vatandaşlarımıza Kovid 19 tedbirleri kapsamında uygulanan kurallar çerçevesinde hizmetlerimize devam etmekteyiz.

İletişim: (0312) 507 37 56



ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Yakınları ve Gaziler Şube Müdürü Sedat COŞAR

ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNÜN GÖREVLERİ

- Şehit yakınlarına ve gazilere yönelik ortak protokoller çerçevesinde gerekirse psiko-sosyal destek vermek,
- Şehitlerimizi ve gazilerimizi anmaya yönelik özel günlerde, dini ve milli bayramlarda faaliyetlerde bulunmak.
- Şehit yakınları ve gazilerin taleplerine yönelik iş ve işlemleri koordine etmek,

YAPILAN FAALİYETLER

Belediye Başkanı Mansur Yavaş'ın talebi gereği Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı'na bağlı Şehit Yakınları ve Gaziler Şube Müdürlüğü'nün kurulmasının ardından, Hacı Bayram-ı Veli Çarşısı'nda Şehit Yakınları ve Gaziler Koordinasyon Merkezi ile kahraman gazilerin birlikte vakit geçirebilmesi için tamamlanan sosyal tesisin açılışı, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı'nda gerçekleştirilmiştir. Pandemi süreci devam etmesi sebebiyle gerekli önlemler dahilinde faaliyette bulunmamaktadır. Salgın biter bitmez kahraman gazilerimizin buluşup beraber vakit geçirebilecekleri, kitap okuyabilecekleri ve internete girebilecekleri sosyal bir mekana kavuşacaklardır.

Yaşadığımız koronavirüs salgınından korunmaları amacıyla şehit yakınları ve gazilerimizin oturdukları ilçe fark etmeksizin maske ve dezenfektan dağıtımları yapılmıştır.

Ankara Gülhane Eğitim Araştırma Hastanesinde tedavileri devam etmekte olan Gazilerimize Kurban Bayramı sebebiyle 30 Temmuz 2020 tarihinde Gazilerimiz ziyaret edilmiş ve hastane ortamında kullanılması önem arz eden kişisel malzemeler belediyemiz adına takdim edilmiştir.

Ankara Gülhane Eğitim Araştırma Hastanesinde tedavileri devam etmekte olan Gazilerimize günün anlam ve önemine istinaden 29 Ekim 2020 tarihinde gazilerimiz ziyaret edilmiş ve hastane ortamında kullanılması önem arz eden kişisel malzemeler belediyemiz adına takdim edilmiştir.



*Bizler de, Cumhuriyetimizin Kurucusu
Büyük Önder Mustafa Kemal Atatürk'e Yakışır,
Dünya Başkentleriyle Yarışır Bir Başkent Kurma Hayalimizi,
Yine Birlik ve Beraberlik Ruhuyla; Çalışmaktan, Üretmekten,
Paylaşmaktan Hiçbir Zaman Vazgeçmeyen Yenilikçi bir
Anlayışla Sürdürmeye Devam Edeceğiz.*

Mansur
Ankara Büyükşehir
Belediye Başkanı *yavaş*

