

**T.C.**  
**ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**YAŞLI HİZMETLERİ VE ŞEFKAT EVLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**BARINMA EVİ HİZMETİ**

Herhangi bir nedenle evden atılan, evini terk eden, sokakta yaşamak zorunda kalıp barınma imkânı olmayan ve herhangi bir kurum hizmetinden yararlanamayan, istismara açık sokakta yaşayan, evsiz, kimsesiz vatandaşların günlük olarak ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri merkezdir.

Temel amacı barınmaya muhtaç olup çeşitli nedenlerle sokakta geçici veya sürekli olarak yaşamak zorunda kalan, evsiz olarak nitelendirilen kişileri sokakta karşılaşılabileceği risklerden korumak, temel gereksinimlerini gidermelerine yardımcı olmaktır.

Barınma evinde; barınma, giysi, yıkanma, yemek vb. hizmetler verilmektedir. Özellikle kış aylarında sokakta kalan kimsesiz vatandaşlarımıza barınma imkânı sağlanmaktadır.

**HİZMETLERİMİZDEN YARARLANMAK İSTEYEN**  
**YAŞLILARIMIZ TELEFONLA MERKEZİMİZE BAŞVURABİLİR**  
**VEYA ADRESİMİZE GELEREK BİZZAT BAŞVURU YAPABİLİR.**

Barınma Evi(ULUS)

Kale Mah.Hisar Cad.Firuzaga Sok.No:9 Ulus,Altındağ-ANKARA

**Tel: 0 (312) 311 11 07**

Barınma Evi(DIŞKAPI)

Ziraat Mah. Şehit Ömer Halisdemir Cad. No:6 Altındağ-ANKARA

**Tel: 0 (312) 312 42 21**

## **BARINMA EVLERİNDE VERİLEN HİZMETLERİN AYRINTILI ANLATIMI**

Barınma Evi'nde; mesleki çalışmalarını koordineli bir şekilde yürütmek üzere Sosyal Hizmet Uzmanı, Psikolog ve Birim Sorumlusundan oluşan Sosyal Servis Birimi bulunmaktadır. Bu birim yaşlı Barınma Evlerimizde kalan vatandaşlarımızın tüm ihtiyaçlarını karşılama noktasında Belediyemizin ilgili diğer birimleri olmak üzere, Bakanlıklar, sivil toplum kuruluşları ve vatandaşın ailesi ile irtibata geçerek gerekli hizmet koordinasyonunu sağlamaktadır.

- ❖ Bu koordinasyon sayesinde kurum bakımına ihtiyacı olan (huzurevine) vatandaşların uygun kuruma yerleştirilmesi, kimliği olmayan vatandaşların kimliklerin çıkartılması işlemlerine yardımcı olmaktayız. Ayrıca, Barınma Evimizde kalıp da sosyal inceleme sonucu yardıma ihtiyacı olduğunu düşündüğümüz vatandaşlarımızı Valiliklere bağlı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları ile Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının ilgili birimlerine yönlendirilmesi yapılmakta, vatandaşın buralardan faydalanabileceği hizmetleri alması sağlanmaktadır.
- ❖ Yine aile içi problemlerden dolayı sokakta kalan vatandaşlarımızın aileleri ile irtibata geçilerek sorunları çözmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
- ❖ Barınma Evi psikologları ve Sosyal Hizmet Uzmanları, kalan vatandaşların herhangi bir problemleri var mı, varsa bu problemin sebepleri neler ve bu süreçte neler yapmaları gerektiği hakkında bilgilendirme yapmakta, gerekirse gerekli yönlendirmeleri sağlamaktadır. Vatandaşların duygu, düşünce ve davranış süreci ele alınmakta yaşamlarında yaşadıkları zorluklara yönelik hizmetler yürütülmektedir. Anlaşılmamışlık hisleri, yalnızlık duygusu, yetersizlik hisleri, terk edilme kaygıları, ölüm korkusu, aile ve eş ilişkileri gibi çeşitli konularda rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.