ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

SAĞLIK İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI VETERİNER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ  ( EN GEÇ ) |
| 1 | Sahipsiz sokak hayvanlarına acil sağlık hizmeti verilmesi. | 153 Mavi Masa şikayet hattına ihbar bırakılması.  Vatandaşlardan gelen dilekçeler | İhbarın verildiği andan itibaren olay yerine en yakın hayvan nakil araçlarının çıkışı ( 30 dakika)  Ortalama varış süresi ( 1 – 4 Saat arası şikayet yoğunluğuna göre ) |
| 2 | Sahipsiz sokak hayvanlarına yönelik olarak toplama, kısırlaştırma,aşılama ve tedavi hizmeti verilmesi. | Kişi veya Kurumlardan gelen Mavi Masa yada yazılı başvurular. | İhbar verildiğinde programa alınır, Alınan hayvanlar 2 ( iki ) gün içerisinde kısırlaştırılır , sürenin sonunda kısırlaştırılanlar en geç 7 ( yedi ) gün iyileşme süresi ( nekahat) sonunda alındığı yere geri bırakılır. |
| 3 | Vatandaş tarafından getirilen sokak kedilerinin kısırlaştırılıp, aşılanıp getiren kişiye teslim edilmesi | Merkezlerimizden alınan randevu ile. | 1 ( Bir ) gün içerisinde ameliyat tamamlanarak getiren kişiye bandajlı olarak teslimi. |
|  |  |  |  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat yeri : Veteriner Şube Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri : Ankara Büyükşehir Belediye

Hipodrom Caddesi no : 5 Kat : 8 Yenimahalle Başkanlığı Sağlık İşleri Daire Başkanlığı

Hipodrom Caddesi no : 5 kat : 8 Yenimahalle

Tel : ( 0312 ) 507 22 55