|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMET ADI | İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ |
| 1 | **Kurumsal Yardım Hizmetleri**  -Çöp Konteyneri  - Çöp Kovası | **Kamu Kurum ve Kuruluşlar, Cami, Okul, Dernek, Muhtar ve Vatandaş**;  -Kurum Yazısı, Yetkili Kişi Dilekçesi,Cimer, Bimer, Muhtarlık Başvuru Sistemi,Faks,Telefon,İnceleme Tespitleri ve Mavi Masa Başvuru Sistemi üzerinden gelen talepler; | **7 İş Günü** |
| 2 | **Temizlik Hizmetleri**  -El Ekibi İle Temizlik,Moloz Temizliği,Beton Kırma Faaliyeti  -Basınçlı Yıkama, Yazı Silme, Afiş Temizliği,Beton Bariyer, Ferforje ve Kaldırım Üzeri Yıkama Hizmetleri  -15 Metre Üzeri Cadde, Bulvar ve Meydanlarda Süpürme Hizmetleri, Sulama ve Moloz Hizmetleri  -Acil Durum Temizlik Hizmetleri (Trafik Kazası Yol Temizliği,Yol Üzeri Lastik vb. Büyük Boyutlu Katı Atıkların Toplanması,Geçiş Güzergahlarındaki Atıkların Toplanması )  -Park Bahçe Atığı Transfer Hizmetleri | **Kamu Kurum ve Kuruluşlar, Cami, Okul, Dernek, Muhtar ve Vatandaş**;  -Kurum Yazısı, Yetkili Kişi Dilekçesi,Cimer, Bimer, Muhtarlık Başvuru Sistemi,Faks,Telefon,İnceleme Tespitleri ve Mavi Masa Başvuru Sistemi  -Saha Denetim Ekipleri ve Bölgede Çalışmalarını Sürdüren Ekiplerin Talep ve Tespitleri | **2 İş Günü** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine veya ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:** **İkinci Müracaat Yeri:** Kent Estetiği Dairesi Başkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı

**İLETİŞİM**

Alo 153 Mavi Masa

Adres: Hipodrum Caddesi No:5 Kat:10 Yenimahalle/ANKARA

Tel (1) 0312 507 15 94

Tel (2) 0312 507 33 17 Faks: 0312 507 23 61