**T.C.**

**ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI**

**Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı**

**Hizmet Standartları Tablosu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| 1 | Daire Başkanlığımızın görev ve sorumluluklarına çerçevesinde gerçekleştirilen çalışma ve faaliyetler hakkında bilgi ve belge verilmesi hakkında | **Vatandaşlar:**  Dilekçe ve/veya elektronik ortamda gönderilen yazılar  **Kurumlar:**  Resmi Yazı | 5 Gün |
| 2 | Yürütülecek çalışmalar ve/veya faaliyetler konusunda görüş verilmesi hakkında | Resmi yazı | 15 gün |

Belirtilen süreler dilekçe ve/veya yazıların Daire Başkanlığımız evrakına girdiği anda başlamaktadır. Yukarıda belirtilen sürede hizmetin tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı İkinci Müracaat Yeri: Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

İsim : M. Masum SUN İsim : Abdulrahman İLHAN

Unvan : Şube Müdürü Unvan : Şube Müdürü

Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 Kat:22 Y.Mah/ANK Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 Kat:22 Y.Mah/ANK

Tel : 0 312 507 29 81 Tel : 0 312 507 29 81

Faks :0 312 507 29 91 Faks :0 312 507 29 91

e-posta :disiliskiler@ankara.bel.tr e-posta :disiliskiler@ankara.bel.tr