

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kent Temizlik Hizmetleri	1-Mavi Masa, 2- Dilekçe, 3-E-posta/İhbar/Telefon 4-İnceleme Tespitleri	2 Gün
2	Kaldırım Onarımı Hizmetleri	1-Mavi Masa, 2- Dilekçe, 3-E-posta/İhbar/Telefon 4-İnceleme Tespitleri	15 Gün
3	Kent Bakım Onarım Hizmetleri (Köprü Alt Üst Geçitleri, Yaya Alt Üst Geçitleri, Asansör,Yürüyen Merdiven, Elektrik-Aydınlatma ve diğer bakım onarım işleri)	1-Mavi Masa, 2- Dilekçe, 3-E-posta/İhbar/Telefon 4-İnceleme Tespitleri	15 Gün
4	Kentsel Dönüşüm Kapsamında Yıkım ve Tahliye	Özel Projeler ve Dönüşüm Dairesi Başkanlığının proje kapsamında mülk sahibi ile anlaşması yapılmış ve idari işlemleri tamamlanmış olmak	3-6 Ay
5	Kamulaştırma Kapsamında Yapı ve Müştemilatların Yıkımı ve Tahliyesi	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığınca kamulaştırması yapılmış, satışı yapılmış olan belediye arsası üzerindeki yapı ve müştemilatlarla ilgili idari işlemleri tamamlanmış olmak	1 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

1-)Kent Estetiği Dairesi Başkanlığı Evrak Birimi
2-)Alo 153 Mavi Masa
Adres : Hipodrom Cad. No:5 Kat:10 Yenimahalle/ANKARA
Tel (1) : (0) 312 507 15 94
Tel (2) : (0) 312 507 23 76-23 65
Fax : (0) 312 507 23 61
E-Posta : kentestetigi@ankara.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

Kent Estetiği Dairesi Başkanlığı
Adres : Hipodrom Cad. No:5 Kat:10 Yenimahalle/ANKARA
Tel : (0) 312 507 23 51-59
Fax : 0) 312 507 23 61