

# ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

## ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

### YEŞİL ALANLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Sıra No	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	Park yapımı ve yeşil alan düzenlemesi	Mavi masa başvurusu- Talep veya şikayet dilekçesi	30-45 GÜN
2	Parklara kent mobilyaları ve oyun grupları yerleştirilmesi	Mavi masa başvurusu- Talep veya şikayet dilekçesi	30-45 GÜN
3	Parklarda oyun alanı ve saha yapılması	Mavi masa başvurusu- Talep veya şikayet dilekçesi	30-45 GÜN
4	Parkların ve yeşil alanların bakımı, temizliği ve ilaçlanması	Mavi masa başvurusu- Talep veya şikayet dilekçesi	7-15 GÜN
5	Parklarda ve yeşil alanlarda yer alan havuzlar ve sulama sistemleri ile ilgili talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi	Mavi masa başvurusu- Talep veya şikayet dilekçesi	7-15 GÜN
6	Parkların ve yeşil alanların; elektrik ve aydınlatma sistemleri ile ilgili talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi	Mavi masa başvurusu- Talep veya şikayet dilekçesi	7-15 GÜN
7	Parkların ve yeşil alanların; koruma ve güvenliği ilgili talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi	Mavi masa başvurusu- Talep veya şikayet dilekçesi	7-15 GÜN
8	Parklardaki arızaların giderilmesi	Mavi masa başvurusu- Talep veya şikayet dilekçesi	7-15 GÜN
9	Doğalgaz ve Su Aboneliği (Belediyeye Ait Kiraya Verilen Binalarda)	1)Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı yazısı 2)Kira Sözleşmesi 3)Ruhsat 4)Numarataj 5)Cihaz Listesi	35-40 GÜN
10	Yeşil alanda altyapı kazı izni	Dilekçe-Altyapıya ait ilgili kurumun hazırladığı keşif krokisi	3 GÜN
11	Bila bedel park yapım talebi	Dilekçe- Park projesi	15 GÜN

\*Sorumluluğumuz altında olan park ve yeşil alanlar

İLK MÜRACAAT YERİ: YEŞİL ALANLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

İSİM : MEHMET ALTAY

UNVAN : ŞUBE MÜDÜRÜ

ADRES : 2185. CADDE NO:6/A SÖĞÜTÖZÜ ÇANKAYA

TEL : 0312 507 44 11

FAKS : 0312 507 44 44

E-POSTA : [cevrekoruma@ankara.bel.tr](mailto:cevrekoruma@ankara.bel.tr)

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ : ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İSİM : ÖMER BİRCAN

UNVAN : ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANI

ADRES : 2185. CADDE NO:6/A SÖĞÜTÖZÜ ÇANKAYA

TEL : 0312 507 44 44

FAKS : 0312 507 44 44

E-POSTA : [cevrekoruma@ankara.bel.tr](mailto:cevrekoruma@ankara.bel.tr)