**ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**

**YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

**KARARLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** |
| **1** | Meclis Kararı Sureti Verilmesi | Meclis Kararının Tarihi ve Sayısınıiçeren 3071 sayılı Dilekçe Kanununun kullanılmasına yönelik dilekçe, suret harcı belgesi |   2 gün |
| **2** | Encümen Kararı Sureti Verilmesi | Encümen Kararının Tarihi ve Sayısını içeren 3071 sayılı Dilekçe Kanununun kullanılmasına yönelik dilekçe, suret harcı belgesi |  2 gün |

 Belirtilen süreler bilgi/belge talebinde bulunan vatandaşın birimimize gelmesiyle başlamaktadır.

 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Başvuru esnasında istenilen dilekçe örnekleri “http://www.ankara.bel.tr/kamu-hizmet-standartlari” adresinden temin edilebilir.

\*Başvuru Noktası : Kararlar Şube Müdürlüğü

 Tel : 0 (312) 507 22 14 - 0 (312) 507 22 15

 Faks : 0 (312) 507 22 12

 E-Posta : harun.kapan@ankara.bel.tr

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HİZMETİN ADI** | **İLK MÜRACAAT YERİ** | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** |
| 1- Meclis Kararı Sureti Verilmesi | İlk Müracaat Yeri : Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı Unvan : Daire BaşkanıAdres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5 Yenimahalle/AnkaraTel : 0 (312) 507 22 01Faks : 0 (312) 507 22 12E-Posta : İsmail.altin@ankara.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreter Unvan : Genel SekreterAdres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5 Yenimahalle/AnkaraTel : 0 (312) 507 10 30Faks : 0 (312) 507 30 19E-Posta :cumali.kinacı@ankara.bel.tr |
| 2- Encümen Kararı Sureti Verilmesi |

 **İsmail ALTIN Cumali KINACI**

Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı Genel Sekreter