

**(Abonelik Sözleşmeleri Kabul Karar Örneği)**

T.C.  
..... TÜKETİCİ İL/ İLÇE HAKEM HEYETİ  
BAŞKANLIĞI KARARIDIR

KARAR NUMARASI: .....

KARAR TARİHİ: .././....

**Şikayet Eden** : ..... (T.C. NO:.....)  
**Adresi** : .....  
**Vekili** : AV. ....  
**Vekil Adresi** : .....  
**Şikayet Edilen** : ..... (V.N. : .....)  
**Adresi** : .....  
**Şikayet Konusu** : ABONELİK SÖZLEŞMELERİ/YAZILI VB. TALEP EDİLMESİNE RAĞMEN ABO-  
NELİĞİN İPTAL EDİLMEMESİ  
**Şikayet Tarihi** : .././....  
**Raportör** : .....

**Olayın Özeti**

Tüketici, adı geçen firma ile 01/05/2015 tarihinde peşin ödediği 3.000,00 TL bedelle 1 yıllık spor salonu abonelik sözleşmesi imzaladığını, Temmuz 2015 tarihinde başka bir şehre tayin olduğu gerekçesiyle sözleşmeyi feshetmek istediğini firmaya 01/07/2015 tarihinde elektronik posta yoluyla bildirdiğini, firma tarafından fesih işleminin gerçekleştirilmediğini, bu nedenlerle **hizmet almadığı 10 aylık abonelik ücreti olan 2.500,00 TL'nin tarafına iadesini talep etmektedir.**

**Savunma Özeti**

Şikâyet konusu hakkında firmadan savunma istenilmiş olup, firmanın .././.... **tarhli** savunma yazısında özetle; tüketiciyle imzalanmış olan sözleşme maddeleri uyarınca üyeliğini kendi isteği ile sona erdirmeye halinde üyeye hiçbir ücretin iade edilmeyeceğinin belirtildiğini ve tüketicinin bu hükmü peşinen kabul ettiğini bu nedenlerle tüketici talebinin reddi yönünde karar verilmesini talep etmektedir.

**İnceleme ve Gereke**

Dosya üzerinde yapılan inceleme ve değerlendirme sonucunda abonelik sözleşmesinin 01/05/2015 tarihinde imzalandığı ve tüketicinin 01/07/2015 tarihinde kalıcı veri saklayıcısı olan elektronik posta yoluyla abonelik sözleşmesi feshi talebini şikayet edilen firmaya ilettiği anlaşıldığından ayrıca 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Abonelik Sözleşmeleri başlıklı 52. maddesi 4. fıkrasında "Tüketici, belirsiz süreli veya süresi bir yıldan daha uzun olan belirli süreli abonelik sözleşmesini herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin istediği zaman feshetme hakkına sahiptir. Süresi bir yıldan az olan belirli süreli abonelik sözleşmesinde satıcı veya sağlayıcı tarafından sözleşme koşullarında değişiklik yapılması hâlinde de tüketici sözleşmeyi feshedebilir. Fesih bildirimiminin kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmiş olması yeterlidir. Satıcı veya sağlayıcı, abonelik sözleşmesinin feshi için sözleşmenin tesis edilmesini sağlayan yöntemden daha ağır koşullar içeren bir yöntem belirleyemez." hükmü kapsamında değerlendirilerek tüketici talebinin  **kabulüne** karar verilmesinin uygun olacağı mütalaa olunmaktadır.

**Hüküm**

Dosyanın incelenmesi sonucunda tüketici  **talebinin kabulüne ve bir yıllık abonelik sözleşmesinin (3.000,00\*10/12=2.500,00) 10 aylık hizmet alınmayan kısmı olan 2.500,00 TL'nin tüketiciye iade edilmesine** oy birliği ile karar verildi.

(6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68' inci maddesinin 1'inci fıkrası ile 27.11.2014 tarihli ve 29188 Sayılı Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6'ncı maddesinin 2'nci ve 4'üncü fıkraları gereğince 01.01.2016 tarihinden itibaren yeniden değerlendirilerek tüketici talebinin  **kabulüne** karar verilmesinin uygun olacağı mütalaa olunmaktadır.

TL (ikibinüçyüzyirmi) ile 3.480,00 TL (üçbindörtüzseksen) arasında bulunan uyuşmazlıklarda hakem heyetinin vereceği karar tarafları bağlar.)

Şikayet edilen .....**vergi kimlik numaralı** .....**A.Ş.**'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 70'inci maddesinin 7'nci fıkrası uyarınca **13,50 TL tebligat ücretini** bütçeye gelir kaydedilmek üzere, kararın tebliğinden itibaren bir ay içinde şikayet edilenin bağlı bulunduğu ..... **Vergi Dairesi Müdürlüğü**'ne ödenmesine, ödendiğine ilişkin makbuzun tüketicinin adı soyadı belirtilerek bu süre içinde .....**Tüketici İl/İlçe Hakem Heyeti Başkanlığına** ibraz edilmesine, bu tutar ödenmediği takdirde 21/07/1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanuna göre takibinin yapılmasına, iş bu kararın 6502 Sayılı Kanununun 70'inci maddesinin 3'üncü fıkrası gereği taraflara tebliğine, **tebliğ tarihi itibari ile 15 gün içerisinde Tüketici Mahkemesine itiraz yolu açık olmak üzere oy birliği ile karar verildi.**

.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
BAŞKAN	ÜYE	ÜYE	ÜYE	ÜYE